

# RISULTATI QUESTIONARI DI GRADIMENTO ADI

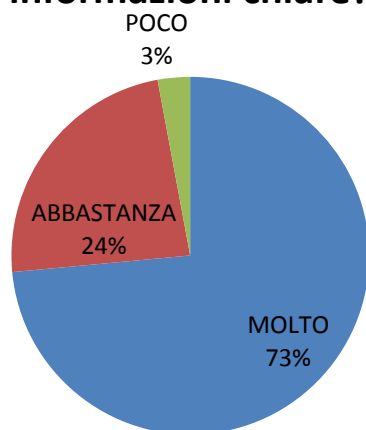
Ottobre 2018 – Dicembre 2019

N° questionari raccolti: 34

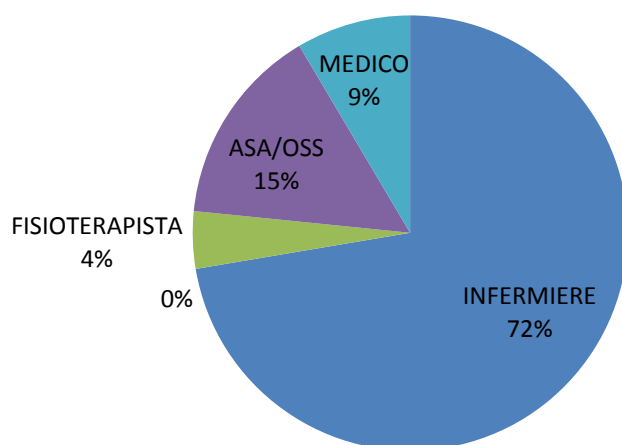
MASCHI: 15    FEMMINE: 19

Età media: 76 anni

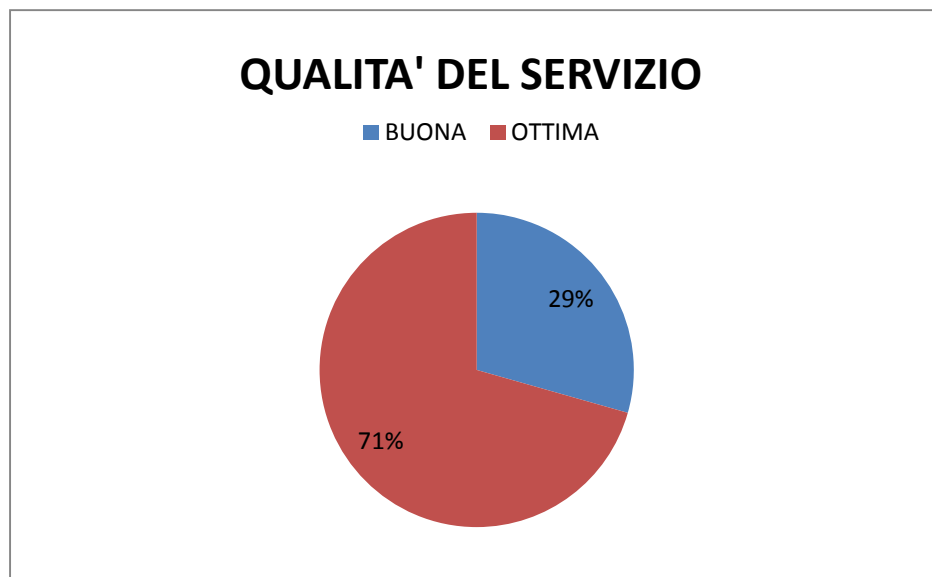
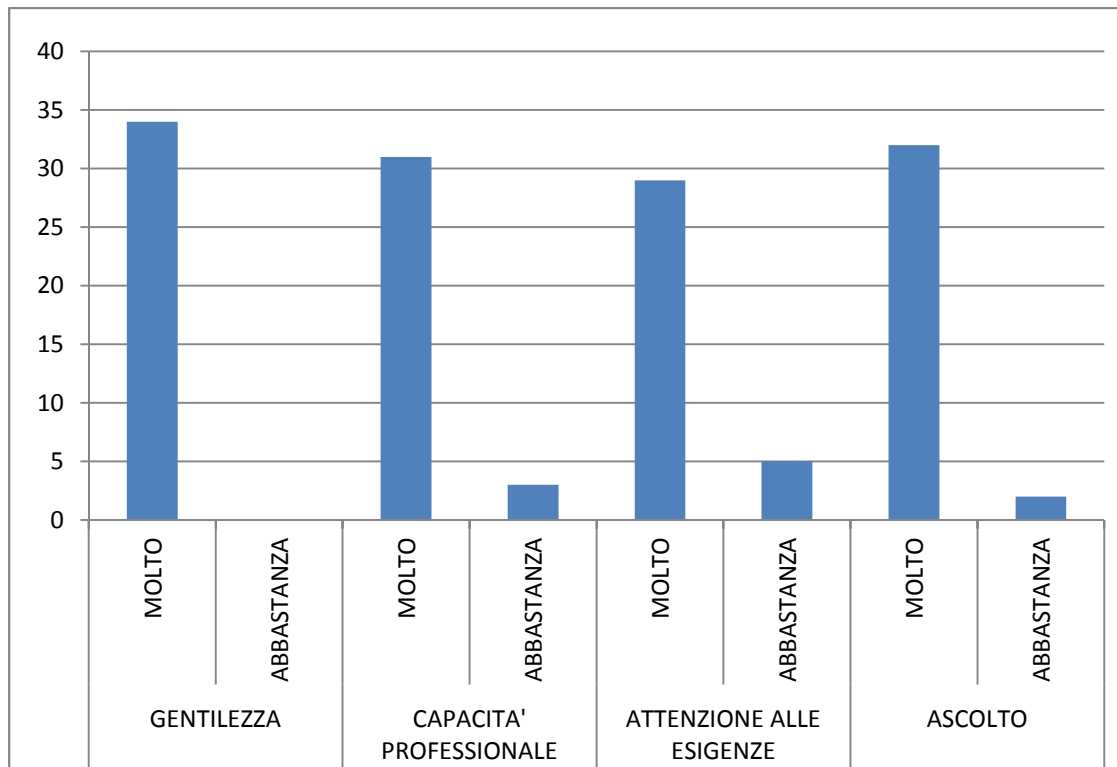
## Valutazione generale del servizio: informazioni chiare?



## Operatori intervenuti al domicilio



## Atteggiamento degli operatori



- TUTTI gli utenti che hanno risposto al questionario hanno detto che la RISERVATEZZA è stata rispettata MOLTO
- Il 97% degli utenti si è detto soddisfatto della FREQUENZA con cui con cui gli operatori si sono recati al domicilio
- Chi ha avuto un bisogno urgente ha dichiarato che gli operatori sono intervenuti in modo rapido
- Nell'88% dei casi è stato ritenuto che lo stato di salute sia migliorato con l'intervento del servizio

Sono state inoltre consegnate 2 lettere di apprezzamento del servizio.