

# RISULTATI QUESTIONARI DI GRADIMENTO ADI

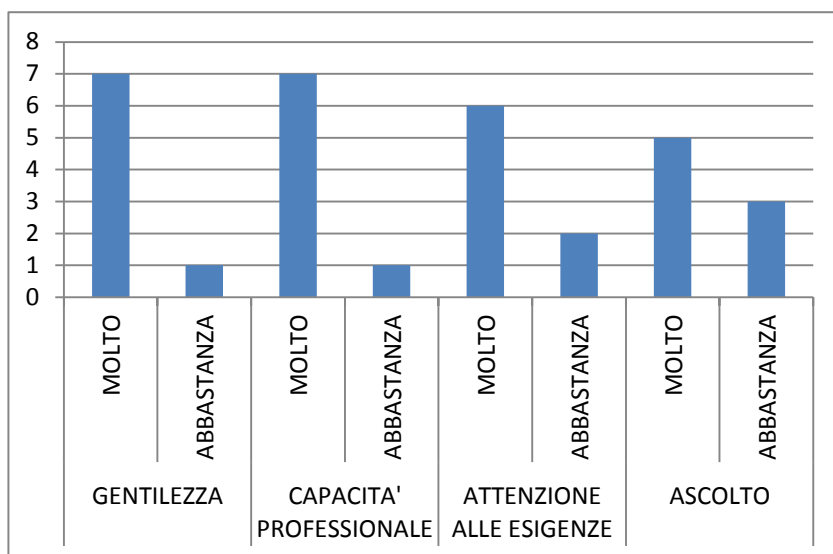
## Gennaio – Dicembre 2020

N° questionari raccolti: 8

MASCHI: 2 FEMMINE: 6

Età media: 71,5 anni

- Il 75% degli utenti ha dichiarato che le informazioni sul servizio sono state MOLTO chiare
- La figura prevalente di assistenza è stata l'infermiera
- Il 75% degli utenti ha detto che la Riservatezza è stata rispettata MOLTO
- La valutazione dell'atteggiamento degli operatori è riassunto nella tabella sottostante:



- TUTTI gli utenti hanno ritenuto soddisfacente la frequenza degli accessi
- TUTTI gli utenti hanno dichiarato che in caso di bisogno gli operatori sono intervenuti in modo rapido
- TUTTI gli utenti hanno dichiarato che il loro stato di salute è migliorato dall'intervento del servizio
- TUTTI gli utenti hanno giudicato OTTIMA la qualità globale del servizio