

BILANCIO SOCIALE 2020



generazioni
FAMIGLIE E ACCOGLIENZA



Sommario

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE.....	5
	Aree territoriali di operatività.....	5
	Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo).....	5
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	9
	Storia dell' organizzazione.....	9
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
	Modalità di nomina e durata carica.....	11
	N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
	Tipologia organo di controllo.....	11
	Mappatura dei principali stakeholder.....	15
	Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
	Commento ai dati.....	18
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L' ENTE.....	19
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
	Composizione del personale.....	19
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	24
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	26
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	30
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	30

	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	31
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	36
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	36
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì..	38
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	38
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	38

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il primo triennio di Generazioni FA volge al termine e con esso il mandato dell'attuale Cda. È stato un percorso molto denso ed impegnativo che ci ha visti esplorare le energie progettuali, le competenze e le capacità, i valori identitari della nuova organizzazione nata dalla fusione. A distanza di tre anni il CdA, insieme al contributo dei soci, ha lavorato per consegnare ai nuovi consiglieri alcune priorità strategiche che si sono condensate nelle parole: Abitare, Territorio, Cultura e Autonomie possibili.

Sono linee strategiche che hanno la forza della trasversalità e che ci potranno orientare nel rendere concreto quell'obiettivo fondamentale di essere un'organizzazione vicina alle famiglie dei territori in cui operiamo grazie alle competenze, agli approcci e uno sguardo che ha nell'intergenerazionalità un valore fondamentale.

Il CdA, tuttavia, ha messo a fuoco due grandi aree di attenzione che vanno presidiate fortemente per il prossimo triennio: la sostenibilità e l'identità. Due attenzioni che si intrecciano tra di loro e con le priorità strategiche citate sopra.

La sostenibilità economico-finanziaria, le scelte imprenditoriali di sviluppo, la sostenibilità della struttura, i processi aziendali che declinano lo stile e la cultura organizzativa di Generazioni FA, e che ancora vanno armonizzate in tutta la Cooperativa, sono temi che vanno affrontate con decisione. Molto è stato fatto, ma è necessario fare un ulteriore sforzo di definizione, declinazione e trasferimento ai diversi livelli della Cooperativa.

Il 2020 verrà ricordato come l'anno della Pandemia. Un anno straordinario. Un anno drammatico per fatiche, sofferenze e lutti che hanno colpito duramente i nostri utenti, i nostri operatori e le loro famiglie. Un anno in cui è stato necessario riprogettare e riorganizzare continuamente i nostri servizi ed interventi, in cui Generazioni FA si è impegnata a garantire ai territori la qualità del proprio lavoro sociale. Va riconosciuto alle equipe tutta la flessibilità, tenuta, motivazione, impegno e senso del dovere che ci hanno resi orgogliosi per quanto siamo riusciti a fare come organizzazione.

È stato un anno faticoso dal punto di vista economico, ma denso e significativo in termini di valore sociale prodotto.

Nelle ultime settimane la nostra collega Piera Persico è stata insignita dell'importante onorificenza di Cavaliere della Repubblica per meriti professionali dimostrati durante la Pandemia. Un riconoscimento dell'umanità connessa alla professionalità, dell'impegno e della passione per il lavoro, della capacità di farsi prossimi a chi ha bisogno di Accoglienza e di Cura. Un riconoscimento che mi permetto di allargare a tutti gli operatori di Generazioni FA per quanto hanno saputo esprimere nel proprio lavoro nel corso del 2020 #orgogliosidinoi.

Michael Evans

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è lo strumento con cui ogni anno valutiamo i risultati operativi ed economici conseguiti alla luce dei valori e della mission che animano la nostra storia di Cooperativa sociale. E' un appuntamento importante che chiede tempo ed attenzione, ma anche capacità di sintesi e di comunicazione.

Per questo proponiamo uno strumento agile, di facile lettura, frutto di un'analisi aggiornata degli elementi più significativi, condotta dal Consiglio di amministrazione in collaborazione con il Collegio Sindacale, lo Staff di Direzione e l'Ufficio Risorse Umane.

Tale documento verrà pubblicato sul sito web della Cooperativa e verrà presentato ed approvato nell'Assemblea dei Soci del 25 giugno 2021.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio d'Amministrazione in data 31 maggio 2021.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE

Informazioni generali:

Nome dell' ente	GENERAZIONI FA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03856570167
Partita IVA	03856570167
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	via Privata Lorenzi, 9 - 24126 - BERGAMO (BG) - BERGAMO (BG)
[Altri indirizzi]	via Walter Tobagi 06 - BERGAMO (BG)
	via San Bernardino 106 - BERGAMO (BG)
	via Vittorio Veneto 7 - PRADALUNGA (BG)
	via Verdi 6 - NEMBRO (BG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A223182
Telefono	035 753441
Fax	035 0634993
Sito Web	www.generazionifa.it
Email	segreteria@cooperativagenerazioni.org
Pec	generazionifa@pec.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa ha la sede legale a Bergamo ed una sede operativa a Nembro. Lavoriamo principalmente negli Ambiti territoriali di:

BERGAMO

ALBINO

CLUSONE

SERiate

DALMINE

ISOLA BERGAMASCA

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale GenerAzioni FA è un' Impresa Sociale di Comunità che ha l' obiettivo di incrementare il benessere, la coesione sociale e la qualità di vita delle persone e delle famiglie con cui abita il territorio; si propone come

attore insieme agli altri soggetti nei processi di co-progettazione di politiche sociali inclusive e sostenibili nel tempo, coltivando relazioni, collaborazioni e legami di prossimità che accorcino le distanze e favoriscano la costruzione di luoghi di ascolto e dialogo con le risorse ed i bisogni delle Comunità.

GenerAzioni FA nasce dalla fusione della Cooperativa FA Mille di Bergamo, impegnata nella gestione di servizi di accoglienza ed interventi di tutela rivolti a minori e nuclei monoparentali privi di un ambiente familiare idoneo e della Cooperativa GenerAzioni, operante in Valle Seriana, e specializzata nell' offrire relazioni di cura e prossimità alle famiglie che si prendono cura dei propri cari al domicilio per permettere alle persone anziane e/o malate di continuare a vivere adeguatamente nel proprio ambiente di vita anche in momenti di fragilità e disagio.

GenerAzioni FA è un' Impresa orientata all' Innovazione sociale e ricerca con un approccio sperimentale risposte più efficaci, flessibili e sostenibili ai bisogni sociali emergenti. Attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione delle risorse presenti nei territori, inserisce gli interventi nell' ottica del Progetto di vita delle persone e, scegliendo il lavoro di rete, promuove l' integrazione e la filiera di servizi. GenerAzioni FA promuove progetti che hanno come obiettivo la riduzione dell' assistenzialismo e dell' istituzionalizzazione e la valorizzazione di percorsi di autonomia, di promozione e di emancipazione delle persone garantendo il diritto a continuare a vivere adeguatamente nel proprio ambiente di vita anche in momenti di fragilità e disagio, con il sostegno alla domiciliarità.

GenerAzioni FA mette a fondamento del proprio progetto cooperativo il riconoscimento del valore della persona e dei suoi diritti di cittadinanza e di appartenenza come elementi su cui si fondano la dignità personale e sociale di tutte le persone, a cominciare dalle più esposte alla fragilità o marginalità. La centralità della persona, della sua famiglia, del suo sistema di relazioni orienta l' organizzazione rispetto alla presa in carico dei bisogni sociali e nello specifico nell' azione di progettazione e costruzione partecipata di un sistema di Welfare comunitario che sostenga e accompagni le famiglie sia nei loro compiti di crescita ed educazione dei figli, che di cura degli anziani e malati a domicilio.

GenerAzioni FA è un' Impresa dell' Accoglienza e del Prendersi Cura. Investe nella qualità del lavoro sociale per i propri operatori favorendo un clima interno di buone relazioni, partecipazione, investimento personale e umano nell' incontro con l' utente, oltre che di impegno e realizzazione professionale. Cura la crescita delle risorse umane promuovendo competenze, passione, consapevolezza, senso di appartenenza e responsabilità verso l' organizzazione. La Cooperativa promuove attenzione all' occupazione femminile e politiche di Conciliazione lavoro/famiglia.

Conformemente alla legge 381/91, la Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell' interesse generale della comunità alla promozione umana e all' integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la giustizia e la solidarietà sociale, la partecipazione democratica, l' impegno

civile, l' equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, sceglie di perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all' integrazione con altre cooperative sociali (in particolare quelle aderenti al Consorzio Famiglie e Accoglienza), allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali e di cooperare attivamente con imprese sociali, organismi del Terzo Settore, ed altre imprese su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa GenerAzioni FA intende realizzare i propri scopi sociali operando in qualsiasi territorio che si configuri nel tempo come spazio "del bisogno e delle risorse", in via prioritaria sceglie di abitare il territorio della Provincia di Bergamo. Mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all' apporto dei soci lavoratori - l' autogestione responsabile dell' impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell' impresa che ne è l' oggetto, proponendosi di ottenere per i soci continuità di lavoro, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nonché di provvedere ad ogni forma di assistenza e di previdenza applicando i principi ed i metodi della cooperazione e della mutualità. La cooperativa intende perseguire obiettivi di impresa sociale, privilegiando l' integrazione con altre cooperative sociali, in particolare quelle aderenti al Consorzio F.A. (Famiglie e Accoglienza). La cooperativa intende inoltre sostenere lo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali, in particolare aderendo al Consorzio F.A.

La Cooperativa può operare anche avvalendosi di terzi non soci e nei confronti di terzi non soci.

A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio della Cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all' instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all' art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

1. servizi domiciliari socio-assistenziali
2. servizi domiciliari infermieristici e sanitari
3. attività di assistenza infermieristica realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici e privati;
4. attività e servizi di riabilitazione
5. orientamento, consulenza e supporto alle famiglie
6. servizi consegna pasti
7. servizi di accompagnamento e trasporto protetto
8. centri sociali diurni

9. centri diurni integrati
10. comunità alloggio per anziani e mini-alloggi protetti
11. servizi sperimentali di sostegno agli anziani
12. ludoteche e spazi-gioco intergenerazionali
13. case vacanza
14. percorsi di educazione alla salute
15. percorsi di attività motoria
16. comunità educative per minori e di altri servizi per l' accoglienza di minori e nuclei monoparentali privi di un ambiente familiare idoneo.
17. servizi diurni rivolti ai minori in difficoltà ed alle loro famiglie.
18. interventi di accoglienza e supporto familiare rivolti a minori privi di un ambiente familiare idoneo
19. reperimento e formazione di famiglie disponibili ad accogliere stabilmente o temporaneamente minori a rischio
20. servizi di assistenza domiciliare minori
21. attività e servizi di prevenzione e sostegno rivolti ai minori ed alle loro famiglie, anche in situazione di fragilità.
22. interventi di sostegno e consulenza rivolti alla prima infanzia ed alla genitorialità
23. servizi rivolti alla prima infanzia e al sostegno alla genitorialità
24. interventi di tipo formativo e culturale, anche attraverso il coinvolgimento delle comunità locali e di altre realtà del terzo settore e del volontariato locale.
25. servizi residenziali e diurni rivolti a donne in situazione di disagio
26. servizi specifici e programmi di intervento rivolti a soggetti minori, giovani e adulti in situazioni di fragilità e svantaggio, finalizzati all' autonomia, al reinserimento sociale e all' inserimento lavorativo
27. attività di consulenza, formazione, progettazione e supervisione relativa alle attività sopraelencate
28. attività ricreative
29. attività di formazione rivolte a familiari, anziani, volontari, operatori dei servizi e mondo della scuola
30. servizi di istruzione e scolarizzazione di ogni ordine e grado, nonché la gestione di attività scolastiche o di istruzione alternative al sistema scolastico istituzionale ai sensi della Costituzione Italiana a sostegno delle funzioni genitoriali;
31. attività e servizi di assistenza scolastica e extra-scolastica
32. servizi di accoglienza ed integrazione rivolti a cittadini stranieri migranti
33. attività di accompagnamento all' abitare, di progettazione e gestione di servizi di housing sociale
34. percorsi di consulenza e supervisione agli Enti, alle équipes di lavoro ed ai singoli
35. indagini e ricerche sociali

36. studi di fattibilità e progettazione di servizi
37. interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio e la comunità locale
38. attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
39. attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e affermazione dei loro diritti;
40. servizi di accoglienza e protezione delle donne vittime di violenza di genere in collaborazione con le reti inter-istituzionali antiviolenza.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
WELFARE LYNXS	2018
CONFCOOPERATIVE	2018

Consorzi:

Nome
CONSORZIO FA
SOL. CO CITTA' APERTA
SOL. CO DEL SERIO

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
ABITARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	50,00

Storia dell' organizzazione

Generazioni FA nasce a Marzo 2018 dalla fusione tra la Cooperativa GenerAzioni di Albino, storicamente impegnata in servizi di assistenza domiciliare ad anziani e la cooperativa FAMille, impegnata nell' assistenza a minori e famiglie in difficoltà.

Nasce quindi una nuova cooperativa che si occupa delle famiglie e si prende carico dei loro bisogni.

Generazioni FA è operativa principalmente nel territorio della Valle Seriana e negli ambiti territoriali di Bergamo e Seriate.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
45	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
6	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C. d. A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C. d. A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MICHAEL EVANS	No	maschio	49	24/05/2018	NO	0		No	
SIMONA BRUSAMOLINO	No	femmina	47	24/05/2018	NO	0		No	
STEFANO LO MONACO	No	maschio	46	24/05/2018	NO	0		No	
CARLA COLETTI	No	femmina	40	24/05/2018	NO	0		No	
GIULIA PEREGO	No	femmina	34	24/05/2018	NO	0		No	
MAURO MAGISTRATI	No	maschio	30	24/05/2018	NO	0		No	
MARCO RUGGERI	No	maschio	54	24/05/2018	NO	0		No	
STEFANO ROTA	No	maschio	54	24/05/2018	NO	0		No	
VANDA SANGALLI	No	femmina	59	24/05/2018	NO	0		No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
3	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione resta in carica 3 anni.
L'attuale Consiglio è stato nominato nell'Assemblea Soci del 25 maggio 2018 e resta in carica fino all'approvazione del presente Bilancio di Esercizio.
Presidente e Vicepresidente sono stati nominati con Delibera del Consiglio d'Amministrazione dell' 1 giugno 2018.

N. di CdA/anno + partecipazione media

7 nel 2018
15 nel 2019
12 nel 2020

Partecipazione media del 90%

Tipologia organo di controllo

-Presenza di un Organo di Controllo economico: Collegio Sindacale, composto dai seguenti professionisti:

BEOLCHI MARCO Revisore legale, registro revisori legali Numero: 159259
INFASCELLI IRMA Revisore legale, registro revisori legali Numero : 148771
PLEBANI EMANUELA Revisore legale, registro revisori legali Numero: 128975
Supplenti
COLOMBO GABRIELE , registro revisori legali Numero: 15186
D' ARGENIO FABIO, registro revisori legali Numero: 164057

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	16/07/2020	1. Presentazione e approvazione del Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2019, deliberazioni inerenti e conseguenti; 2. Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2019; 3. Aggiornamenti sul Progetto Scanzo; 4. Varie ed eventuali.	49,10	7,30
2019	ordinaria	05/12/2019	1. Nomina Collegio Sindacale 2. Aggiornamenti Progetto Residenza Leggera di Scanzo 3. Aggiornamenti Progetto Daste e Spalenga 4. Soci e nuovi soci: a che punto siamo? 5. Varie ed eventuali	50,90	10,90
2019	ordinaria	12/11/2019	1. Presentazione del "Progetto Scanzo" e Nuova Residenza Leggera. 2. Presentazione nuova normativa riguardante la nomina del Collegio	65,50	0,00

			Sindacale. 3.Varie ed eventuali.		
2019	ordinaria	28/05/2019	1.Presentazione del bilancio dell' esercizio chiuso al 31 dicembre 2018; relazione del Revisore Legale; delibere inerenti e conseguenti. 2.Presentazione del bilancio sociale dell' esercizio chiuso al 31 dicembre 2018; delibere inerenti e conseguenti. 3.Varie ed eventuali	48, 10	11, 10
2018	straordinaria	13/12/2018	·Aggiornamenti area minori ·Modifica dello Statuto con votazione ·Aggiornamenti area anziani ·Presentazione dei percorsi Soci e Nuovi Soci	64, 70	1, 96
2018	ordinaria	12/07/2018	1.Presentazione Bilanci consuntivi 2017 di FAMille e Generazioni per Centri di Costo con dati economici e sociali. Aggiornamenti e	40, 38	0, 00

			riflessioni; 2. Visita Villaggio solidale con il Presidente del Consorzio FA Francesco Fossati; 3. Aggiornamenti sui nuovi progetti.		
2018	ordinaria	24/05/2018	1. Approvazione del Bilancio d' esercizio di FAMille e Generazioni al 31/12/2017; deliberazioni inerenti e conseguenti 2. Approvazione del bilancio sociale 3. Nomina dell' Organo Amministrativo 4. Nomina del Revisore contabile	63,46	11,76

Il triennio 2018-2020 è stato caratterizzato da diversi incontri al di fuori dell'Assemblea.

- percorso di conoscenza post fusione
- "gite" nei servizi
- incontri soci
- 2 percorsi "nuovi soci"

Mappatura dei principali stakeholder

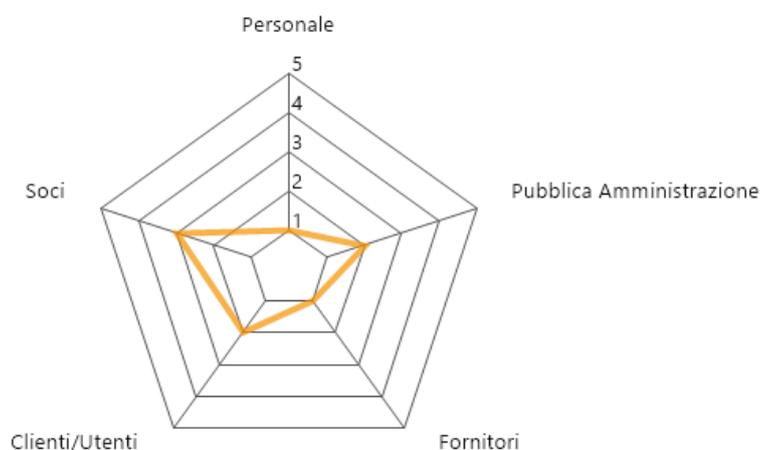
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	La qualità dei servizi che Generazioni FA propone dipende in buona sostanza dalla qualità degli operatori coinvolti. Generazioni FA ricerca le migliori risorse professionali a cui chiede impegno, senso di responsabilità e investimento personale, offre assunzione con contratto a tempo indeterminato dopo il periodo di inserimento e garantisce percorsi di crescita professionale, formazione e supervisione. I coordinatori in equipe curano l'appartenenza e l'aggiornamento rispetto all'andamento della Cooperativa. Nel corso dell'ultimo anno è stato prodotto una Newsletter interna.	1 - Informazione
Soci	L'Assemblea dei soci è l'organo supremo di governo della Cooperativa, ne definisce le linee di sviluppo e gli orientamenti strategici. Per Generazioni FA la cooperazione sociale è un valore, oltre che uno strumento organizzativo e imprenditoriale, che promuove la democrazia interna e la partecipazione dei soci. Pur nel periodo Covid il Cda ha tentato di garantire una costante informazione e un reale e fattivo coinvolgimento nei processi decisionali, seppur non sempre riuscendovi.	3 - Co- progettazione
Clienti/Utenti	Accogliere e prendersi cura di un minore, di un nucleo familiare, di una persona anziana fragile o di qualsiasi altra persona in condizione di disagio o difficoltà per Generazioni FA non può prescindere dall'incontro con la sua specifica storia personale e quindi con	2 - Consultazione

	<p>la sua famiglia. Per ogni utente è previsto una progettazione educativa o assistenziale individualizzata. Gli operatori della Cooperativa sono formati e supervisionati per garantire, nel rispetto dei vincoli dei progetti dei singoli servizi, un costante confronto e coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari. Ogni anno è monitorato il loro grado di soddisfazione con apposita scheda di rilevazione.</p>	
Fornitori	<p>Generazioni FA gestisce il rapporto con i fornitori secondo le procedure previste dalla Certificazione ISO; in particolare si presta molta attenzione alla selezione dei fornitori di prodotti e servizi che hanno una diretta ricaduta sugli ospiti delle strutture.</p>	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	<p>Più di 100 diversi enti pubblici hanno scelto Generazioni FA per realizzare interventi residenziali domiciliari, diurni e territoriali. FA propone nell' erogazione dei propri servizi la condivisione della responsabilità sociale e la co-progettazione come basi per la costruzione di relazioni di fiducia sul territorio.</p>	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 85,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ATS	Ente pubblico	Accordo	Contratto gestione ADI e UCP - Dom
ATI	Fondazione	Accordo	Gestione SAD Ambito Albino
Consorzio Solco Città Aperta	Cooperativa sociale	Accordo	Co-Progettazione Servizio Minori e famiglie e Servizio alla Domiciliarità

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

139 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I dati sono difficili da commentare in quanto la restituzione dei questionari è stata minima. E' in corso una verifica dello strumento e delle modalità di somministrazione.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L' ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
139	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
125	di cui femmine
32	di cui under 35
33	di cui over 50

N.	Cessazioni
22	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
19	di cui femmine
11	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
16	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
15	di cui femmine
11	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
15	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
13	di cui femmine
6	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	133	6
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	117	4
Operai fissi	16	2
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

N. dipendenti	Profili
139	Totale dipendenti
6	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
12	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
27	di cui educatori
15	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
17	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
2	Assistente sociale
7	Impiegati
13	Infermiere
2	Addetti consegna pasti anziani
31	A.S.A (ausiliaria socio-assistenziale)
2	Custodi notturni

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
13	Totale tirocini e stage
8	di cui tirocini e stage
5	di cui volontari in Servizio Civile

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
5	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
210	Gestione conflitti	35	6,00	Si	0,00
90	Umanizzazione cure	15	6,00	Si	0,00
90	La relazione in equipe	15	6,00	Si	0,00
48	Housing first	24	2,00	No	0,00
72	Tutoring neomaggiorenni	36	2,00	No	0,00
64	Educazione e sport	8	8,00	No	0,00
180	Mascolinità plurali	10	12,00	Si	0,00
144	Bullismo e internet	18	8,00	Si	0,00
480	Relazioni resilienti	20	24,00	Si	0,00
360	Differenze di genere	18	20,00	Si	0,00
120	Progettazione di servizio	15	8,00	Si	0,00

192	Office 365	24	8,00	Si	0,00
-----	------------	----	------	----	------

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
139	covid 19	139	1,00	Si	0,00
88	antincendio rischio medio	11	8,00	Si	0,00
32	antincendio rischio alto	2	16,00	Si	0,00
120	primo soccorso	10	12,00	Si	0,00
48	formazione generale	12	4,00	Si	0,00
28	formazione rischio basso	7	4,00	Si	0,00
44	formazione rischio medio	11	4,00	Si	0,00
44	formazione rischio alto	11	4,00	Si	0,00
75	CDI Ranica corso covid 19 con medico competente	10	75,00	Si	0,00
100	CD minori e comunità corso medico competente e RSPP	40	25,00	Si	0,00
40	corso covid 19 E.STATE per servizi area minori	40	1,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
133	Totale dipendenti indeterminato	13	120
14	di cui maschi	3	11
119	di cui femmine	10	109

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	0	6
0	di cui maschi	0	0
6	di cui femmine	0	6

N.	Stagionali /occasionalisti
3	Totale lav. stagionali/occasionalisti
2	di cui maschi
1	di cui femmine

N.	Autonomi
16	Totale lav. autonomi
8	di cui maschi
8	di cui femmine

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa è costituita in prevalenza da personale giovane nell'area minori mentre nell'area anziani la distribuzione è più equa.

I giovani e le donne rivestono all'interno dell'organizzazione posizioni apicali all'interno degli organi decisionali. Il Consiglio d'Amministrazione è composto da 5 componenti donne su 9 membri, delle quali 2 under 40 anni.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

In tutti i servizi della Cooperativa vengono organizzate equipe a cadenza settimanale nei servizi per minori, mentre mensile nei servizi per anziani.

Le equipe non costituiscono solo il momento di raccordo rispetto all'attività progettuale nei servizi, ma rappresentano anche il momento di maggior coinvolgimento dei lavoratori che possono esprimere idee e richieste ed il proprio punto di vista rispetto al servizio di appartenenza.

Viene incentivata e supportata la crescita professionale dei lavoratori; vengono effettuate valutazioni annuali sugli operatori e coordinatori.

Per gli avanzamenti di carriera vengono sempre selezionati in via prioritaria dipendenti interni alla Cooperativa.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Anche nell'ultimo anno la Cooperativa ha sviluppato i propri servizi, nonostante la situazione pandemica.

Generazioni Fa Fa crede nel contratto a tempo indeterminato, come valore di sicurezza per il dipendente che lavora in modo positivo all'interno dell'organizzazione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La cooperativa non ha alle proprie dipendenze lavoratori in situazione di svantaggio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa garantisce la possibilità per le donne e per le neo mamme di usufruire di contratti part time. Quando possibile, si valuta l'inserimento lavorativo all'interno di servizi che lavorino esclusivamente in orario diurno.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa ha cercato di costruire nel tempo una filiera di servizi, partendo dalla domiciliarità fino alla residenzialità, offrendo così un sistema integrato di servizi, in modo da poter rispondere nel miglior modo possibile ai progetti di vita delle persone accolte e permette agli enti territoriali di utilizzare al meglio le risorse a disposizione.

Per quanto riguarda l'area tutela minori, i servizi di accoglienza residenziale e semi-residenziale sono strutturati in modo tale da accompagnare l'ospite da una prima fase di accoglienza ad una fase di reinserimento sociale e lavoro sulle autonomie.

In entrambe le aree sono presenti servizi domiciliari, semi - residenziali e residenziali volti al benessere, al mantenimento e allo sviluppo delle autonomie possibili.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La cooperativa gestisce i propri servizi prevalentemente con risorse pubbliche.

Durante questo anno caratterizzato dall'evento pandemico, la cooperativa ha mantenuto rapporti costanti con le amministrazioni comunali al fine di definire insieme modalità alternative per rispondere ai bisogni presenti (ad esempio in relazione ai Centri diurni per minori ed anziani)

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La Cooperativa Generazioni Fa

- È una delle tre cooperative che hanno costituito il Consorzio Famiglie e Accoglienza nel 2013, nato dalla storica Cooperativa Afa.
- Aderisce ai consorzi territoriali Solco città aperta e SolCo del Serio,
- Partecipa con capofila SolCo Città Aperta agli appalti in Co-progettazione SAD e SMEF dell' Ambito 1 di Bergamo.
- Costruisce partnership con altre cooperative sociali, in un' ottica di lavoro di rete e di comunità.

Le collaborazioni in essere sono: Cooperativa L' Impronta (impegno di un nostro dirigente nella loro Area Minori e Famiglie, progettazione di interventi condivisi

nel territorio di Scanzorosciate e nell' ambito di Seriate), Cooperativa Alchimia (gestione comune di servizi dell' area minori e presenza di un nostro consigliere nel loro CDA), Cooperativa Serena (condivisione di progetti e sperimentazioni nell' Area anziani), Cooperativa Aquilone e Sottosopra (ATI per la gestione dell' ADI dell' Alta valle Seriana).

- Collabora con l' Ambito dell' Isola Bergamasca, nello specifico con L' Azienda Isola sullo sviluppo e rilancio del Servizio Affidi di Ambito.
- Gestisce i servizi di RSA aperta con 3 RSA della Valle Seriana;
- Gestisce il Centro Diurno di Ranica per conto della Fondazione S. Antonio di Ranica.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Dalla sua nascita Generazioni Fa si è dotata di un server gestionale per l' informatizzazione dei dati degli ospiti e della Cooperativa. Tale sistema operativo rende molto più efficace ed efficiente la gestione, ma anche il reperimento, dei dati necessari.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizio Assistenza Domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di assistenza al domicilio

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
232	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: RSA aperta

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio domiciliare per conto delle RSA

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

139	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Residenza Leggera

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
9	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro Diurno Integrato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 216

Tipologia attività interne al servizio: Semi residenziale

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
25	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: ADI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio sanitario

N. totale	Categoria utenza
3	Minori
572	Anziani e adulti malati, con bisogni sanitari e assistenziali
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
---	---

Nome Del Servizio: Centro Diurno Millemgia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: Il Centro diurno accoglie minori dai 12 ai 16 anni provenienti dal circuito della Tutela Minori. Il Focus di lavoro è il sostegno nella quotidianità del minore e della sua famiglia d'origine e il lavoro in rete con il territorio e con gli altri soggetti che incontrano il minore e la sua famiglia.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
18	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno ProgettoAutonomia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: Il Centro Diurno progetto Autonomia Accoglie minori dai 16 ai 21 anni. Nell'anno 2019 il centro diurno progetto Autonomia per adolescenti si è accreditato con il CGM(Centro per la Giustizia Minorile) per accogliere minori in messa alla prova.

N. totale	Categoria utenza
14	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Comunità educativa I Funamboli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La comunità accoglie minori che rispondono ai loro bisogni di cura nella quotidianità e li accompagnano in percorsi per l'autonomia

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------

15	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Comunità Mamma Bambino Araba Felice

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La comunità accoglie donne in situazioni di fragilità con i loro figli inserite in percorsi di tutela minorile.

N. totale	Categoria utenza
10	Minori
0	Anziani
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Casa Rifugio

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La casa Rifugio sostiene le donne in percorsi di uscita da situazioni di maltrattamento aiutandole a riprogettare il proprio futuro

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Appartamenti Per le Autonomie (MSNA, Tutoring Neomaggiorenni, Sprar)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gli appartamenti per le Autonomie Accolgono minori stranieri non accompagnati, e Neomaggiorenni in uscita da percorsi di tutela minori. Il focus dell' intervento è il lavoro sulle Autonomie Possibili

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
12	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Tutoring Familiare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gli appartamenti del tutoring familiare accolgono donne con i loro figli in uscita da percorsi comunitari.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 4

Tipologia: 2 serate sensibilizzazione sulle tematiche dell' accoglienza Familiare, 1 serata informativa aperta alla cittadinanza sulla tematica del bullismo, 1 serata musicale all' interno della rassegna "Le solite al Solite"

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa è in possesso di certificazione qualità per la gestione di servizi socio-educativi e della prima infanzia. La Certificazione è stata

rilasciata da Certiquality secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008. La procedura prevede l'adozione di una scheda reclami. Nell'anno 2020 sono pervenuti n° 0 reclami.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Obiettivi 2020:

- Rafforzare la struttura e la capacità di far fronte alla sfida di recuperare sostenibilità: PARZIALMENTE RAGGIUNTO
- Implementare ufficio amministrativo; PARZIALMENTE RAGGIUNTO
- Individuare le nuove sedi operative; PIENAMENTE RAGGIUNTO
- Certificazione qualità; PARZIALMENTE RAGGIUNTO
- Incremento tipologia e ricavi prestazioni private; PIENAMENTE RAGGIUNTO (Almeno, boom prestazioni covid)
- Introduzione organigramma, job description e flussi organizzativi; PIENAMENTE RAGGIUNTO
- Monitoraggio funzionamento Ufficio comunicazione, progettazione e formazione; PARZIALMENTE RAGGIUNTO
- Piano Fund raising; PIENAMENTE RAGGIUNTO
- Introduzione protocollo Child Safe-guarding; PIENAMENTE RAGGIUNTO

- Definizione piano strategico pluriennale:
 - ABITARE: incrementare risorse abitative per le progettualità e consolidare esperienze; PARZIALMENTE RAGGIUNTO
 - Capacities, SBAM!, Scanzorosciate, villaggio solidale di Lurano; PARZIALMENTE RAGGIUNTO
 - LAVORO: rilanciare gli obiettivi della formazione professionalizzante e dei percorsi di inserimento lavorativo; PARZIALMENTE RAGGIUNTO
 - SOSTEGNO GENITORIALITA' E CAREGIVING: PIENAMENTE RAGGIUNTO
 - ADOLESCENZA: PIENAMENTE RAGGIUNTO
 - DEMENTE: PIENAMENTE RAGGIUNTO
 - NUOVO SOCIO-SANITARIO: NON ATTUABILE NEL 2020
 - PROGETTO CULTURALE: promozione dei diritti e comunicazione, Daste e Spalenga, Solite al solito, Fiato ai libri PARZIALMENTE RAGGIUNTO
 - PROGETTI COMUNITARI: DFC, relazioni resilienti, caffè sociale, circolo fratellanza di Casnigo PIENAMENTE RAGGIUNTO

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La Cooperativa si è dotata di un documento di Risk Assessment. La valutazione del rischio per le singole attività è stata effettuata seguendo una metodologia derivante dal metodo FMEA. FMEA è un sistema di individuazione dei rischi che deriva dagli studi di affidabilità meccanica ed è stato ampiamente utilizzato in ambito industriale per valutare l'affidabilità di strumenti e processi

produttivi. L' oggetto dell' osservazione in questo caso non è l' evento avverso, ma il processo così come si svolge routinariamente, è quindi un sistema che può essere applicato indipendentemente dall' evento sentinella.

AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Rischio economico-finanziario, rischi 231 Danno: crisi di liquidità dovuta al ritardo nei pagamenti degli enti pubblici (pagamento fornitori, pagamento stipendi, necessità di investimento), mancato controllo sulla gestione e difficoltà nel programmare e onorare gli investimenti, disponibilità dei dati solo a consuntivo e non sufficientemente precisi per preventivi e budget, imputazione per responsabilità amministrativa dell' impresa

Controlli: Riconciliazione bancaria, controllo fatture e pagamenti, scadenziario, controllo di gestione

AREA COMPLIANCE NORMATIVA - PRIVACY

Rischi: Perdita o sottrazione di dati sensibili, uso di dati sensibili senza autorizzazione, sanzioni da enti accreditanti, azioni legali. Rischi 231.

Adeguata compliance normativa, controllo su dati e documenti.

Procedure in essere: Privacy by design e by default (art. 25 DGPR) procedure interne per la raccolta, il trattamento e la sicurezza dei dati, nomine autorizzati e responsabili, registro trattamento e data breach, protezione dati informatici con antivirus, backup dati informatici in cloud tramite Project Informatica srl, conservazione dati cartacei sotto chiave

AREA COMPLIANCE NORMATIVA - SICUREZZA

Rischi: Violazione norme sicurezza sul lavoro, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, infortunio e/o morte di operatori o utenti, sanzioni da enti accreditanti, azioni legali. Rischi 231, violazione protocollo di prevenzione da contagio Sars-Cov-19, non utilizzo di DPI adeguati

Procedure in essere: Redazione ed aggiornamento periodico DVR, nomina preposti in ciascun servizio, formazione cogente, nomina referente logistico Cooperativa, controllo trimestrale svolgimento funzioni preposti a Cura di Presidenza e Direzione, riunioni periodiche per la prevenzione e protezione dei rischi tra RSPP -MC e datori di lavoro, sopralluoghi periodici RSPP nelle strutture, prove di evacuazione, contratti manutenzione periodica strutture, nomina del Referente Covid della Coop.va, istituzione del Comitato Covid.

AREA COMPLIANCE NORMATIVA

Rischi: Mantenimento parametri gestionali di accreditamento/autorizzazione, sanzioni a cura dell' Ente Preposto alla Vigilanza (ATS). Rischi 231.

Procedure in essere: controlli proceduralizzati in capo alla direzione ed ai responsabili.

AREA INCOMBENZE E COMUNICAZIONI SOCIETARIE

Rischi: Rischio correttezza dei documenti e delle comunicazioni, sanzioni, rapporto fiduciario con la base sociale, democraticità e trasparenza dei processi decisionali. Rischi 231.

Sanzioni e condanne penali da parte delle autorità di controllo, deterioramento rapporti con la base sociale, reputazionale, imputazione per responsabilità amministrativa dell'impresa.

Sanzioni ed azioni legali da parte di ATS.

Controlli: revisore, procedure controlli interni.

AREA PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO

Rischi: Navigazione a vista, decisioni prese sull'emergenza, distanza tra obiettivi strategici e presidio gestionale delle Aree.

Procedure in essere: A partire dall'analisi rischi/contesto/stakeholder elaborazione del Piano strategico a cura del Cda e validazione a curadell'Assemblea Soci, Elaborazione Piano operativo a cura

Direzione, individuazione priorità d'azione con i Responsabili dei servizi/coordinatori, verifiche periodiche.

AREA GESTIONE FORNITURE BENI E SERVIZI

Rischi: legato al controllo delle forniture, rischi 231, NC delle forniture, imputazione per responsabilità amministrativa dell'impresa.

Procedure in essere: procedure controlli interni, sistema di deleghe e responsabilità di firma, non rispetto procedure come da protocollo di prevenzione contagio da SarsCov-19, difficoltà approvvigionamento dei DPI.

AREA GESTIONE PERSONALE E FORMAZIONE

Rischio legato al clima e all'ambiente di lavoro, al benessere del personale, alla corretta gestione delle RU, rischi 231 Danno: burn-out, turn over, sanzioni da enti di controllo, azioni legali da parte dei dipendenti, imputazione per responsabilità amministrativa dell'impresa.

Possibilità di contagio da Sars-covid.

Controlli in vigore: Riunione d'equipe, supervisione, formazione, procedure e strumenti per la selezione e la valutazione del personale.

Messa a disposizione dei DPI idonei alla mansione.

AREA PROGETTI E GESTIONE BANDI E GARE

Rischi: Rischi legati sia alla partecipazione in maniera incompleta o impreparata (esclusione dalla gara, perdita della gara) sia alla rendicontazione (correttezza, puntualità, coerenza) che alla sostenibilità dei progetti finanziati; rischi per la correttezza delle rendicontazioni nei progetti finanziati. Rischi 231.

Procedure in essere: Procedure e controlli interni, Controllo Responsabili/DG, supervisione CdA, interfaccia con Consorzio e Amministrazione consortile per valutazione sostenibilità investimento.

AREA COMUNICAZIONE E FUND RAISING

Rischi legati alla trasparenza, correttezza e coerenza nell'impiego dei fondi raccolti, rischi 231.

Controlli in vigore: supervisione CDA.

AREA GESTIONE SERVIZI RESIDENZIALI

Rischi:

- Qualità dei servizi e degli interventi;
- Sicurezza e tutela;
- Rischio sanitario, gestione farmaci e rischio biologico;
- Pulizia e sanificazione;
- Processo PEI;
- Rapporto con le famiglie;
- Rapporto con enti invianti;
- Sostenibilità economica e gestionale;
- Gestione RU
- Rischio contagio da Covid-19

Procedure in essere: procedure interne, piani e report, controllo di gestione, protocolli e istruzioni operative.

Consegna continuativa di DPI, stesura e aggiornamento protocolli Covid, istituzione comitato Covid, nomina referente Covid.

AREA GESTIONE SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI

Rischi:

- Qualità dei servizi e degli interventi;
- Sicurezza e tutela;
- Rischio sanitario, gestione farmaci e rischio biologico;
- Pulizia e sanificazione;
- Processo PEI;
- Rapporto con le famiglie;
- Rapporto con enti invianti;
- Sostenibilità economica e gestionale;
- Gestione RU
- Rischio contagio da Covid-19

Procedure in essere: procedure interne, piani e report, controllo di gestione, protocolli e istruzioni operative.

Consegna continuativa di DPI, stesura e aggiornamento protocolli Covid, istituzione comitato Covid, nomina referente Covid.

AREA GESTIONE SERVIZI TERRITORIALI E DOMICILIARI

Rischi:

- Qualità dei servizi e degli interventi;
- Sicurezza e tutela;
- Rischio sanitario, gestione farmaci e rischio biologico;
- Pulizia e sanificazione;
- Processo PEI;
- Rapporto con le famiglie;
- Rapporto con enti invianti;
- Sostenibilità economica e gestionale;
- Gestione RU
- Rischio contagio da Covid-19

Procedure in essere: procedure interne, piani e report, controllo di gestione, protocolli e istruzioni operative.

Consegna continuativa di DPI, stesura e aggiornamento protocolli Covid, istituzione comitato Covid, nomina referente Covid.

AREA GESTIONE SISTEMA QUALITA'

Rischio legato alla non corretta applicazione delle procedure di erogazione e controllo, rischi nella comunicazione e nella percezione della qualità erogata. Procedure in essere: Audit interni, visite di sorveglianza da parte dell' ente certificatore

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020
Contributi pubblici	91.621,52 €
Contributi privati	24.233,87 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.239.190,80 €
Ricavi da altri	76.399,31 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	529.245,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	3.014,99 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	15.594,00 €

Patrimonio:

	2020	2019
Capitale sociale	174.500 €	176.500 €
Totale riserve	650.229 €	765.914 €
Utile/perdita dell'esercizio	32.968,00 €	105.459,00 €
Totale Patrimonio netto	801.761,00 €	836.731,00 €

Conto economico:

	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-32.968,10 €	105.683,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	22.328,00 €	88.363,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.960.461,00 €	3.982.868,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.625.688,00 €	2.726.634,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	794.194,00 €	873.887,00 €
Peso su totale valore di produzione	86,30 %	90,40 %

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	3.330.812,30 €	83,70 %
Incidenza fonti private	648.487,15 €	16,30 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?
Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

Bergamo, 31 maggio 2021

Responsabile della Comunicazione

Simona Brusamolino