

Bilancio Sociale 2023

Generazioni FA
Società Cooperativa Sociale

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
• Aree territoriali di operatività	6
• Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
• Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
• Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	9
• Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
• Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
• Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
• Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
• Modalità di nomina e durata carica	12
• N. di CdA/anno + partecipazione media	12
• Tipologia organo di controllo	12
• Mappatura dei principali stakeholder	13
• Presenza sistema di rilevazioni di feedback	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
• Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	16
• Composizione del personale	17
• Attività di formazione e valorizzazione realizzate	19
• Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	20
• Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	21
• Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	21
• In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
• Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
• Output attività	25
• Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	25
• Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	29
• Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	29
• Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	29

• Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	30
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	34
• Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	36
• Tipologia di attività	36
• Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	36
• Caratteristiche degli interventi realizzati	37
• Coinvolgimento della comunità	37
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	38
• La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	38
• La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	38
• La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	38
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	
Relazione organo di controllo	39

1. Premessa/Introduzione



Cari Soci,

mi rivolgo a voi, innanzitutto, ma queste poche righe di racconto di un anno come il 2023 sono indirizzate anche alle numerosissime persone che abbiamo incontrato nel corso di un anno in cui Generazioni FA si è impegnata a **comunicare, dialogare, coinvolgere e ingaggiare** i dipendenti della cooperativa, singoli cittadini e famiglie, altri enti del nostro settore ed i loro operatori, le istituzioni del territorio. A tutti va un ringraziamento per aver voluto interessarsi alle nostre proposte, ai servizi e progetti che portiamo avanti ogni giorno, e fare un pezzo di strada insieme a noi per **sviluppare insieme una cultura delle politiche sociali più sensibile ed inclusiva**.

Generazioni Fa nel corso del 2023 ha partecipato in modo convinto a **Bergamo Brescia Capitali della Cultura 2023** proponendo 4 Festival insieme all'Impresa sociale Daste srl e ai suoi soci e collaboratori, grazie alle risorse di Fondazione Cariplo e del Comune di Bergamo abbiamo potuto offrire alla città proposte culturali e formative di qualità, accessibili e innovative sui temi delle malattie neurodegenerative, della vita carceraria, delle demenze e della comunicazione interculturale.

La nostra organizzazione ha realizzato inoltre un progetto culturale in occasione del 25 Novembre, **Giornata internazionale contro la violenza alle donne**, che ha visto la realizzazione di una performance teatrale molto coinvolgente e grazie alla produzione di oltre 500 scarpette rosse di lana ha coinvolto cittadine, gruppi, servizi su tutto il territorio provinciale. L'evento conclusivo ha avuto una partecipazione incredibile per numeri e per coinvolgimento emotivo.

Il Bilancio sociale 2023 dà spazio a questi eventi che sono stati significativi e di impatto con delle schede descrittive. La sfida per il futuro sarà riuscire a dare continuità a queste attività di Welfare culturale senza le importanti risorse raccolte dai bandi BGBS23.

Il 2023 è stato un anno in cui finalmente dopo tanti anni di attesa sono state **adeguate le tariffe sulla domiciliarità** consentendoci di recuperare marginalità che serviranno per affrontare l'importante aumento contrattuale del 2024.

Nel corso del 2023 Generazioni FA ha scelto di investire in modo più intenzionale sul tema dell'**intergenerazionalità** coinvolgendo i servizi per adolescenti e quelli per anziani in attività condivise, creando momenti di conoscenza, incontro e scambio che sono momenti comunitari fondamentali soprattutto per le giovani generazioni in crescita, valorizzando le storie di vita, le esperienze, le professionalità delle persone anziane. Il 2023 è stato un anno per sperimentare molte attività diverse e grazie ad un finanziamento della Fondazione Comunità Bergamasca abbiamo realizzato un Graphic novel "Vite sospese" che speriamo possa essere un volano per altre attività intergenerazionali.

Da aprile 2023 Generazioni Fa gestisce una nuova commessa in collaborazione con la Casa Maria Consolatrice RSA Fondazione P. **Piccinelli di Scanzorosciate**; per la prima volta ci siamo trovati a gestire il servizio di assistenza socio-assistenziale ed infermieristico in una casa di riposo accettando una difficile sfida gestionale ed organizzativa in un momento storico in cui è molto più faticoso reperire risorse umane qualificate soprattutto nell'area socio-sanitaria. Sono passati 6 anni dalla fusione tra Generazioni e FaMille e in questi anni l'obiettivo principale è stato quello di dare un'identità alla nuova cooperativa, condividere sogni e consolidare una cultura organizzativa che ci consenta di realizzare la mission di Generazioni FA. **In questi anni abbiamo realizzato progetti importanti, ma abbiamo anche incontrato difficoltà.** Difficoltà per alcuni di ritrovare la propria casa professionale in una cooperativa così cambiata, cresciuta e complessa. Inoltre alcuni nostri progetti non sono andati come speravamo: andranno in liquidazione nel corso del 2024 sia la Cooperativa sociale **Abitare** e il progetto di realizzazione di una nuova residenza leggera per anziani in collaborazione con l'Impronta sul territorio di Scanzorosciate che l'impresa sociale **Daste** srl per la gestione del progetto sociale e culturale presso la ex-centrale elettrica di Daste e Spalenga. Entrambi progetti che lasciano perdite sul bilancio, ma soprattutto grandi delusioni per l'esito di progetti su cui molti di noi hanno investito molte energie ed entusiasmi.

A conclusione di questo secondo mandato, abbiamo scelto che fosse importante garantire alla cooperativa **una nuova Presidenza** che offra una dialettica interna all'organizzazione tra Direzione e Presidenza che in questi anni sono stati concentrati nella stessa persona. È una novità che speriamo crei vitalità ed energie nuove. Anche questa decisione racconta della Cultura organizzativa che stiamo costruendo.

Ringrazio tutti coloro che hanno scommesso su Generazioni FA e si stanno impegnando a farla crescere.
#orgogliosidinoi!

Il Presidente
Michael Evans



2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il bilancio sociale è lo strumento con cui ogni anno valutiamo i risultati operativi ed economici conseguiti alla luce dei valori e della mission che animano la nostra storia di Cooperativa sociale. È un appuntamento importante che chiede tempo ed attenzione, ma anche capacità di sintesi e di comunicazione.

Per questo proponiamo uno strumento agile, di facile lettura, frutto di un'analisi aggiornata degli elementi più significativi, condotta dal Consiglio di Amministrazione in collaborazione con il Collegio Sindacale, lo Staff di Direzione e l'Ufficio Risorse Umane.

Tale documento verrà pubblicato sul sito web della Cooperativa e verrà presentato ed approvato nell'Assemblea dei Soci del 27 maggio 2024.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio d'Amministrazione in data 28 marzo 2024.

3. Informazioni generali sull'ente

Informazioni generali

Nome dell'ente	GENERAZIONI FA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03856570167
Partita IVA	03856570167
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Marconi 43 - CURNO (BG)
Altri indirizzi	Via Privata Lorenzi 9 - BERGAMO (BG)
	Via Daste e Spalenga 15 - BERGAMO (BG)
	Via Verdi 6 - NEMBRO (BG)
	Via San Bernardino 106 - BERGAMO (BG)
	Piazza Nembrini 3 - PRADALUNGA (BG)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A223182
Telefono	035 753441
Fax	035 0634993
Sito Web	www.generazionifa.it
Email	segreteria@cooperativagenerazioni.org
Pec	generazionifa@pec.it
Codici Ateco	87.90.00
	87.30.00
	88.10.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa ha la sede legale a Bergamo ed una sede operativa a Nembro.

Lavoriamo principalmente negli Ambiti territoriali di:

BERGAMO

ALBINO

CLUSONE

SERiate

DALMINE

ISOLA BERGAMASCA

Valori e finalità perseguite

(missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale GenerAzioni FA è un'Impresa Sociale di Comunità che ha l'obiettivo di incrementare il benessere, la coesione sociale e la qualità di vita delle persone e delle famiglie con cui abita il territorio; si propone come attore insieme agli altri soggetti nei processi di co-progettazione di politiche sociali inclusive e sostenibili nel tempo, coltivando relazioni, collaborazioni e legami di prossimità che accorcino le distanze e favoriscano la costruzione di luoghi di ascolto e dialogo con le risorse ed i bisogni delle Comunità.

GenerAzioni FA nasce dalla fusione della Cooperativa FA Mille di Bergamo, impegnata nella gestione di servizi di accoglienza ed interventi di tutela rivolti a minori e nuclei monoparentali privi di un ambiente familiare idoneo e della Cooperativa GenerAzioni, operante in Valle Seriana, e specializzata nell'offrire relazioni di cura e prossimità alle famiglie che si prendono cura dei propri cari al domicilio per permettere alle persone anziane e/o malate di continuare a vivere adeguatamente nel proprio ambiente di vita anche in momenti di fragilità e disagio.

GenerAzioni FA è un'Impresa orientata all'Innovazione sociale e ricerca con un approccio sperimentale risposte più efficaci, flessibili e sostenibili ai bisogni sociali emergenti.

Attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione delle risorse presenti nei territori, inserisce gli interventi nell'ottica del Progetto di vita delle persone e, scegliendo il lavoro di rete, promuove l'integrazione e la filiera di servizi. GenerAzioni FA promuove progetti che hanno come obiettivo la riduzione dell'assistenzialismo e dell'istituzionalizzazione e la valorizzazione di percorsi di autonomia, di promozione e di emancipazione

delle persone garantendo il diritto a continuare a vivere adeguatamente nel proprio ambiente di vita anche in momenti di fragilità e disagio, con il sostegno alla domiciliarità.

GenerAzioni FA mette a fondamento del proprio progetto cooperativo il riconoscimento del valore della

persona e dei suoi diritti di cittadinanza e di appartenenza come elementi su cui si fondano la dignità personale e sociale di tutte le persone, a cominciare dalle più esposte alla fragilità o marginalità. La centralità della persona, della sua famiglia, del suo sistema di relazioni orienta l'organizzazione rispetto alla presa in carico dei bisogni sociali e nello specifico nell'azione di progettazione e costruzione partecipata di un sistema di Welfare comunitario che sostenga e accompagni le famiglie sia nei loro compiti di crescita ed educazione dei figli, che di cura degli anziani e malati a domicilio.

GenerAzioni FA è un'Impresa dell'Accoglienza e del Prendersi Cura. Investe nella qualità del lavoro sociale per i propri operatori favorendo un clima interno di buone relazioni, partecipazione, investimento personale e umano nell'incontro con l'utente, oltre che di impegno e realizzazione professionale. Cura la

crescita delle risorse umane promuovendo competenze, passione, consapevolezza, senso di appartenenza e responsabilità verso l'organizzazione. La Cooperativa promuove attenzione all'occupazione femminile e politiche di Conciliazione lavoro/famiglia.

Conformemente alla legge 381/91, la Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la giustizia e la solidarietà sociale, la partecipazione democratica, l'impegno civile, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, sceglie di perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali (in particolare quelle aderenti al Consorzio Famiglie e Accoglienza), allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali e di cooperare attivamente con imprese sociali, organismi del Terzo

Settore, ed altre imprese su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa GenerAzioni FA intende realizzare i propri scopi sociali operando in qualsiasi territorio che si configuri nel tempo come spazio “del bisogno e delle risorse”, in via prioritaria sceglie di abitare il territorio della Provincia di Bergamo. Mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all’apporto dei soci lavoratori – l’autogestione responsabile dell’impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell’impresa che ne è l’oggetto, proponendosi di ottenere per i soci continuità di lavoro, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nonché di provvedere ad ogni forma di assistenza e di previdenza applicando i principi ed i metodi della cooperazione e della mutualità.

La cooperativa intende perseguire obiettivi di impresa sociale, privilegiando l’integrazione con altre cooperative sociali, in particolare quelle aderenti al Consorzio F.A. (Famiglie e Accoglienza). La cooperativa intende inoltre sostenere lo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali, in particolare aderendo al Consorzio F.A.

La Cooperativa può operare anche avvalendosi di terzi non soci e nei confronti di terzi non soci.

A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio della Cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all’instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all’art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

1. servizi domiciliari socio-assistenziali
2. servizi domiciliari infermieristici e sanitari
3. attività di assistenza infermieristica realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici e privati;
4. attività e servizi di riabilitazione
5. orientamento, consulenza e supporto alle famiglie
6. servizi consegna pasti
7. servizi di accompagnamento e trasporto protetto
8. centri sociali diurni
9. centri diurni integrati
10. comunità alloggio per anziani e mini-alloggi protetti
11. servizi sperimentali di sostegno agli anziani
12. ludoteche e spazi-gioco intergenerazionali
13. case vacanza
14. percorsi di educazione alla salute
15. percorsi di attività motoria
16. comunità educative per minori e di altri servizi per l’accoglienza di minori e nuclei monoparentali privi di un ambiente familiare idoneo.
17. servizi diurni rivolti ai minori in difficoltà ed alle loro famiglie.
18. interventi di accoglienza e supporto familiare rivolti a minori privi di un ambiente familiare idoneo
19. reperimento e formazione di famiglie disponibili ad accogliere stabilmente o temporaneamente minori a rischio
20. servizi di assistenza domiciliare minori
21. attività e servizi di prevenzione e sostegno rivolti ai minori ed alle loro famiglie, anche in situazione di fragilità.

22. interventi di sostegno e consulenza rivolti alla prima infanzia ed alla genitorialità
23. servizi rivolti alla prima infanzia e al sostegno alla genitorialità
24. interventi di tipo formativo e culturale, anche attraverso il coinvolgimento delle comunità locali e di altre realtà del terzo settore e del volontariato locale.
25. servizi residenziali e diurni rivolti a donne in situazione di disagio
26. servizi specifici e programmi di intervento rivolti a soggetti minori, giovani e adulti in situazioni di fragilità e svantaggio, finalizzati all'autonomia, al reinserimento sociale e all'inserimento lavorativo
27. attività di consulenza, formazione, progettazione e supervisione relativa alle attività sopraelencate
28. attività ricreative
29. attività di formazione rivolte a familiari, anziani, volontari, operatori dei servizi e mondo della scuola
30. servizi di istruzione e scolarizzazione di ogni ordine e grado, nonché la gestione di attività scolastiche o di istruzione alternative al sistema scolastico istituzionale ai sensi della Costituzione Italiana a sostegno delle funzioni genitoriali;
31. attività e servizi di assistenza scolastica e extra-scolastica
32. servizi di accoglienza ed integrazione rivolti a cittadini stranieri migranti
33. attività di accompagnamento all'abitare, di progettazione e gestione di servizi di housing sociale
34. percorsi di consulenza e supervisione agli Enti, alle équipes di lavoro ed ai singoli
35. indagini e ricerche sociali
36. studi di fattibilità e progettazione di servizi
37. interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio e la comunità locale
38. attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
39. attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e affermazione dei loro diritti;
40. servizi di accoglienza e protezione delle donne vittime di violenza di genere in collaborazione con le reti inter-istituzionali antiviolenza.

Altre attività svolte in maniera secondaria/ strumentale

Generazioni FA ha sviluppato un'area di Welfare culturale che nel corso della manifestazioni Bergamo- Brescia Capitali della Cultura 2023, ha avuto un'importante risonanza sul territorio.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

(inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Denominazione	Anno
WELFARE LYNXS	2018
CONFCOOPERATIVE	2012
CNCA	2012

Consorzi

Nome
CONSORZIO FA
SOL.CO CITTA' APERTA
SOL.CO DEL SERIO
SBAM

Altre partecipazioni e quote

(valore nominale)

Denominazione	Quota
ABITARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	50,00
DASTE Impresa sociale srl	1400,00

Storia dell'organizzazione

Generazioni FA nasce a Marzo 2018 dalla fusione tra la Cooperativa GenerAzioni di Albino, storicamente impegnata in servizi di assistenza domiciliare ad anziani e la cooperativa FAMille, impegnata nell'assistenza a minori e famiglie in difficoltà.

Nasce quindi una nuova cooperativa che si occupa delle famiglie e si prende carico dei loro bisogni.

Generazioni FA è operativa principalmente nel territorio della Valle Seriana e negli ambiti territoriali di Bergamo, Seriate ed Isola Bergamasca.

4. Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
41	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
6	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Michael Evans	No	M	52	25/05/2021	no	2	no	no	Presidente
Giulia Perego	No	F	36	25/05/2021	no	2	no	no	Vice Presidente
Lia Grassi	No	F	49	25/05/2021	no	1	no	no	Consigliere
Sofia Tridente	No	F	46	25/05/2021	no	1	no	no	Consigliere
Francesco Fossati	No	M	48	25/05/2021	no	1	no	no	Consigliere
Vanda Sangalli	No	F	61	25/05/2021	no	2	no	no	Consigliere
Marco Vanoli	No	M	47	25/05/2021	no	1	no	no	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
3	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea e rimane in carica per tre anni.

N° di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2023 si è convocato 14 volte con una partecipazione del 90%

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale

Compenso 3600€ per il presidente del collegio e 2400€ per ciascun sindaco effettivo

Assenza di incompatibilità di cui all'articolo 2399 CC

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	27/02/2021	1. Aggiornamento situazione economica 2. Aggiornamento sui progetti 3. Varie ed eventuali	55,50	1,80

2021	ordinaria	25/06/2021	1. Presentazione e approvazione Bilancio di Esercizio 31/12/2020 2. Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2020 3. Nomina nuovo CdA 4. Anticipo assoggettamento a ritenuta dei ristorni deliberati sino al 31/12/2020 5. Varie ed eventuali	42,00	26,00
2022	ordinaria	27/05/2022	1. Presentazione e approvazione Bilancio di Esercizio 31/12/2021 2. Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2021 3. Presentazione nuovo organigramma 4. Nomina organi di controllo 5. Varie ed eventuali	56,00	10,00
2023	ordinaria	07/03/2023	1	1,00	1,00

Mappatura dei principali stakeholder

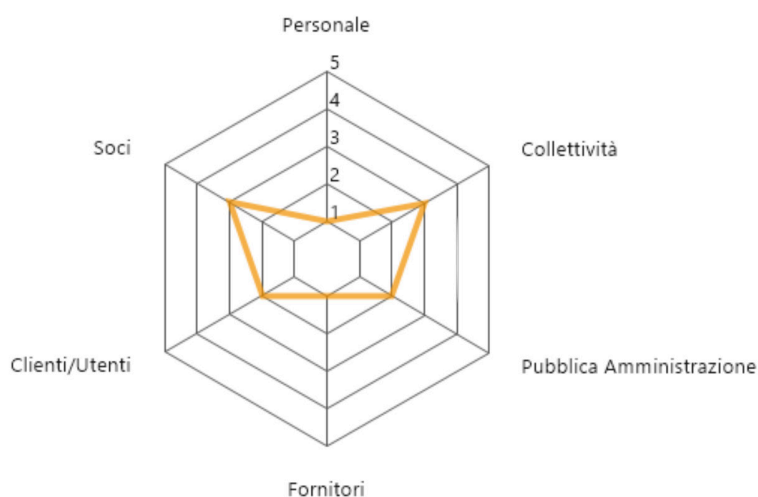
Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	La qualità dei servizi che Generazioni FA propone dipende in buona sostanza dalla qualità degli operatori coinvolti. Generazioni FA ricerca le migliori risorse professionali a cui chiede impegno, senso di responsabilità e investimento personale, offre assunzione con contratto a tempo indeterminato dopo il periodo di inserimento e garantisce percorsi di crescita professionale, formazione e supervisione. I coordinatori in equipe curano l'appartenenza e l'aggiornamento rispetto all'andamento della Cooperativa. Utilizziamo FaceBook e altri canali per diffondere anche tra il personale notizie e avvenimenti riguardanti la cooperativa.	1 - Informazione
Soci	L'Assemblea dei soci è l'organo supremo di governo della Cooperativa, ne definisce le linee di sviluppo e gli orientamenti strategici. Per Generazioni FA la cooperazione sociale è un valore, oltre che uno strumento organizzativo e imprenditoriale, che promuove la democrazia interna e la partecipazione dei soci.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	n	Non presente

Clienti/Utenti	Accogliere e prendersi cura di un minore, di un nucleo familiare, di una persona anziana fragile o di qualsiasi altra persona in condizione di disagio o difficoltà per Generazioni FA non può prescindere dall'incontro con la sua specifica storia personale e quindi con la sua famiglia. Per ogni utente è previsto una progettazione educativa o assistenziale individualizzata. Gli operatori della Cooperativa sono formati e supervisionati per garantire, nel rispetto dei vincoli dei progetti dei singoli servizi, un costante confronto e coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari. Ogni anno è monitorato il loro grado di soddisfazione con apposita scheda di rilevazione.	2 - Consultazione
Fornitori	Generazioni FA gestisce il rapporto con i fornitori secondo le procedure previste dalla Certificazione ISO; in particolare si presta molta attenzione alla selezione dei fornitori di prodotti e servizi che hanno una diretta ricaduta sugli ospiti delle strutture	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Più di 100 diversi enti pubblici hanno scelto Generazioni FA per realizzare interventi residenziali domiciliari, diurni e territoriali. Generazioni FA propone nell'erogazione dei propri servizi la condivisione della responsabilità sociale e la co-progettazione come basi per la costruzione di relazioni di fiducia sul territorio.	2 - Consultazione
Collettività	La comunità locale, i cittadini, le famiglie, non direttamente coinvolti nei servizi di Generazioni FA come beneficiari dei servizi, nel corso degli anni sono diventate più significative all'interno delle strategie della cooperativa. Sensibilizzare rispetto ai temi che ci sono più a cuore, promuovere i diritti delle persone più fragili e coinvolgere le risorse dei territori nei sistemi di welfare è una priorità che la nostra organizzazione porta avanti in progetti comunitari e con azioni di welfare culturale.	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



Scala

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Fondazione S. Antonio di Ranica	Fondazione	Convenzione	Gestione del Caffè insieme e del progetto OSS di Comunità
Fondazione RSA di Nembro	Fondazione	Accordo	Gestione del RSA Aperta
Fondazione P. Piccinelli Onlus Residenza Sanitaria Assistenziale "Casa Maria Consolatrice"	Fondazione	Accordo	Gestione del RSA Aperta
San Martino - Progetto Autonomia	Cooperativa sociale	Accordo	Gestione dello Spazio Intergenerazionale Tetris
Sol.Co Città Aperta	Cooperativa sociale	Accordo	Partecipazione bandi, servizio minori e famiglie dell'ambito di Bergamo,, gestione accoglienza MSNA del SAI minori del Comune di Bergamo
Alchimia	Cooperativa sociale	Accordo	Co-gestione Centro diurno "Una porta aperta" e Comunità educativa per minori "I Funamboli"

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

5. Persone che operano per l'ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

Numero	Occupazioni
154	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
12	di cui maschi
142	di cui femmine
42	di cui under 35
44	di cui over 50

Numero	Cessazioni
31	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
28	di cui femmine
15	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

Numero	Assunzioni
52	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
47	di cui femmine
20	di cui under 35
7	di cui over 50

Numero	Stabilizzazioni
14	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
14	di cui femmine
6	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	121	33
Dirigenti	5	0
Quadri	6	0
Impiegati	101	30
Operai fissi	9	3
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	154	138
< 6 anni	76	51
6-10 anni	56	65
11-20 anni	18	18
> 20 anni	4	4

Numero dipendenti	Profili
154	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
18	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
38	di cui educatori
40	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo

0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
4	Assistente sociale
8	Impiegati
12	Infermiere
2	Addetti consegna pasti anziani
13	A.S.A (ausiliaria socio-assistenziale)
3	Custodi notturni
5	Assistenti familiari
2	Addetti pulizie

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N° Tirocini e stage	
13	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
6	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/ stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N° volontari	Tipologia Volontari
16	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
6	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Il fenomeno dell'autolesionismo negli adolescenti	8	8,00	No	0,00
8	L'aspetto psicologico della devianza minorile	8	8,00	No	0,00

12	L'orientamento e il coaching	10	12,00	No	0,00
6	Aspetti psicologici del lavoro di cura	15	6,00	No	0,00
6	La comunicazione nell'equipe	8	6,00	No	0,00
6	Umanizzazione delle cure	15	6,00	No	0,00
6	Approccio capacitante	15	6,00	No	0,00
6	La movimentazione	15	6,00	No	0,00
12	Gestione bilancio familiare	10	12,00	No	0,00
20	La governance della cooperativa	9	20,00	No	0,00
16	Corso excel	15	16,00	No	0,00
8	La responsabilità civile dell'operatore	12	8,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
138	aggiornamento rischio specifico	22	6,00	Si	0,00
0	formazione preposto	0	0,00	Si	0,00
0	formazione addetto primo soccorso	0	0,00	Si	0,00
0	formazione addetto antincendio	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N°	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
121	Totale dipendenti indeterminato	26	95
11	di cui maschi	6	5
110	di cui femmine	20	90
N°	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
34	Totale dipendenti determinato	4	30
1	di cui maschi	0	1
33	di cui femmine	4	29
N°	Stagionali/occasionali		
0	Totale lav. stagionali/occasionali		
0	di cui maschi		
0	di cui femmine		

N°	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	8400,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

6. Obiettivi e attività

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche “comunitarie” e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa è costituita in prevalenza da personale giovane e femminile nell'area minori (anche per la tipologia dei servizi) mentre nell'area anziani la distribuzione è più variabile rispetto all'età, ma quasi esclusivamente femminile

I giovani e le donne rivestono all'interno dell'organizzazione posizioni apicali all'interno degli organi decisionali. Il Consiglio d'Amministrazione è composto da 4 componenti donne su 7 membri, di cui una under 40 anni.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

In tutti i servizi della Cooperativa vengono organizzate equipe a cadenza settimanale nei servizi per minori, mentre quindicinale o mensile nei servizi per anziani.

Le equipe non costituiscono solo il momento di raccordo rispetto all'attività progettuale nei servizi, ma rappresentano anche il momento di maggior coinvolgimento dei lavoratori che possono esprimere idee e richieste ed il proprio punto di vista rispetto al servizio di appartenenza.

Viene incentivata e supportata la crescita professionale dei lavoratori; vengono effettuate valutazioni annuali sugli operatori e coordinatori.

Per gli avanzamenti di carriera vengono sempre selezionati in via prioritaria dipendenti interni alla Cooperativa e possibilmente soci.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Generazioni Fa crede nel contratto a tempo indeterminato, come strumento di stabilizzazione per il dipendente e appartenenza all'organizzazione. Questo mette in evidenza un investimento reciproco e alimenta un atteggiamento proattivo all'interno dell'organizzazione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La cooperativa non ha alle proprie dipendenze lavoratori in situazione di svantaggio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa garantisce la possibilità per le donne e per le neo mamme di usufruire di contratti part time. Quando possibile, si valuta l'inserimento lavorativo all'interno di servizi operativi esclusivamente in orario diurno. Più in generale, viene dedicato tempo alla gestione delle risorse umane per rispondere alle diverse necessità, per esempio accogliendo richieste di mobilità interna o di smartworking

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa ha cercato di costruire nel tempo una filiera di servizi, partendo dalla domiciliarità fino alla residenzialità, offrendo così un sistema integrato di servizi, in modo da poter rispondere nel miglior modo possibile ai progetti di vita delle persone accolte e permettere agli enti territoriali di utilizzare al meglio le risorse a disposizione.

Per quanto riguarda l'area tutela minori, i servizi di accoglienza residenziale e semi-residenziale sono strutturati in modo tale da accompagnare l'ospite da una prima fase di accoglienza ad una fase di reinserimento sociale e lavoro sulle autonomie.

In entrambe le aree sono presenti servizi domiciliari, semi - residenziali e residenziali volti al benessere, al mantenimento e allo sviluppo delle autonomie possibili.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non Presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La cooperativa gestisce i propri servizi prevalentemente con risorse pubbliche.

Durante questo anno la cooperativa ha mantenuto rapporti costanti con le amministrazioni comunali al fine di definire insieme modalità sempre più efficaci e orientate alla sostenibilità, per rispondere ai bisogni delle comunità in cui operiamo

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La Cooperativa Generazioni Fa

- È una delle tre cooperative che hanno costituito il Consorzio Famiglie e Accoglienza nel 2013, nato dalla storica Cooperativa Afa.
- Aderisce ai consorzi territoriali Solco città aperta e SolCo del Serio,
- Partecipa con capofila SolCo Città Aperta agli appalti in Co-progettazione SAD e SMEF dell'Ambito 1 di Bergamo.
- Costruisce partnership con altre cooperative sociali, in un'ottica di lavoro di rete e di comunità.
- Le collaborazioni in essere sono: Cooperativa L'Impronta, Cooperativa Alchimia (gestione comune di servizi dell'area minori e presenza di un nostro consigliere nel loro CDA), Cooperativa Aquilone e Sottosopra (ATI per la gestione dell'ADI dell'Alta valle Seriana).
- Collabora con l'Ambito dell'Isola Bergamasca, nello specifico con L' Azienda Isola sullo sviluppo e rilancio del Servizio Affidi di Ambito.
- Ha gestito i servizi di RSA aperta con l'RSA di Nembro;
- Gestisce il Centro Diurno di Ranica per conto della Fondazione S. Antonio di Ranica.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Dalla sua nascita Generazioni Fa si è dotata di un server gestionale per l'informatizzazione dei dati degli utenti e dei lavoratori della Cooperativa. Tale sistema operativo rende molto più efficace ed efficiente la gestione, ma anche il reperimento, dei dati necessari.

Output attività

Non presente

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizi Domiciliari (SAD e RSA aperta)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di assistenza al domicilio per conto dei Comuni e per conto delle RSA

N° totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori
480	Anziani

Nome Del Servizio: Residenza Leggera

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Comunità Alloggio Socio Assistenziale per anziani

N° totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
12	Anziani
0	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro Diurno Integrato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: Semi residenziale

N° totale	Categoria utenza
0	Minori
44	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: ADI e UCP-DOM

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio socio sanitario

N° totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1003	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Centro Diurno Millemiglia/Progetto Autonomia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: Il Centro diurno accoglie minori dai 12 ai 16 anni provenienti dal circuito della Tutela Minori. Il Focus di lavoro è il sostegno nella quotidianità del minore e della sua famiglia d'origine e il lavoro in rete con il territorio e con gli altri soggetti che incontrano il minore e la sua famiglia.

Il Centro Diurno progetto Autonomia Accoglie minori dai 16 ai 21 anni. Nell' anno 2019 il centro diurno progetto Autonomia per adolescenti si è accreditato con il CGM(Centro per la Giustizia Minorile) per accogliere minori in messa alla prova.

N° totale	Categoria utenza
55	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Appartamenti MSNA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gli appartamenti per Minori Stranieri non accompagnati accolgono minori stranieri dai 17 ai 21 anni, Il progetto prevede un percorso di accompagnamento verso l'autonomia e l'integrazione

N° totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
7	Minori

Nome Del Servizio: Comunità educativa I Funamboli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La comunità accoglie minori che rispondono ai loro bisogni di cura nella quotidianità e li accompagnano in percorsi per l'autonomia.

N° totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Mamma Bambino Araba Fenice

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La comunità accoglie donne in situazioni di fragilità con i loro figli inserite in percorsi di tutela minorile.

N° totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
19	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Casa Rifugio

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La casa Rifugio sostiene le donne in percorsi di uscita da situazioni di maltrattamento aiutandole a riprogettare il proprio futuro.

N° totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
36	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori

Nome Del Servizio: Appartamenti Per le Autonomie (MSNA, Tutoring Neomaggiorenni, Sprar)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Alloggi per le Autonomie Accolgono minori stranieri non accompagnati, e Neomaggiorenni in uscita da percorsi di tutela minori. Il focus dell'intervento è il lavoro sulle Autonomie Possibili.

N° totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Tutoring Familiare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gli appartamenti del tutoring familiare accolgono donne con i loro figli in uscita da percorsi comunitari.

N° totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
73	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizi Integrati area anziani Scanzorosciate

Numero Di Giorni Di Frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: Caffè sociale, sportello Alzheimer, custodia sociale, servizio educativo territoriale

N° totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
815	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne

(Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne:

16

Tipologia:

- 3 serate sensibilizzazione sulle tematiche dell' Accoglienza Familiare
- Dfestival (festival sulle demenze)
- Unlock (festival sul carcere)
- Mindflip (festival sulle neurodivergenze)
- Lost in Translation (festival sull'intercultura)
- Rat Award (contest cortometraggi per adolescenti e giovani)
- Serate settembre DFC Scanzo (4 serate)
- Evento intergenerazionale a Tetris
- Serata sensibilizzazione demenze a Ranica
- Evento di sensibilizzazione contro la violenza di genere nella giornata del 25 novembre

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa è in possesso di certificazione qualità per la gestione di servizi socio-educativi, socio-e della prima infanzia. La Certificazione è stata rilasciata da Certiquality secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008. La procedura prevede l'adozione di una scheda reclami. Nell'anno 2021 sono pervenuti n° 0 reclami.

MICHAEL

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Obiettivi 2022:

- Rafforzare la struttura e la capacità di far fronte alla sfida di recuperare sostenibilità:
Parzialmente
RAGGIUNTO
- Implementare ufficio amministrativo;
RAGGIUNTO
- Individuare le nuove sedi operative;
RAGGIUNTO
- Certificazione qualità:
RAGGIUNTO (completato MARZO 2022)
- Definizione piano strategico pluriennale:

ABITARE:

incrementare risorse abitative per le progettualità e consolidare esperienze;

PARZIALMENTE RAGGIUNTO

Capacities, SBAM!, Scanzorosciate, villaggio solidale di Lurano;

PARZIALMENTE RAGGIUNTO

LAVORO:

rilanciare gli obiettivi della formazione professionalizzante e dei percorsi di inserimento lavorativo;

PARZIALMENTE RAGGIUNTO

SOSTEGNO GENITORIALITA' E CAREGIVING:

PIENAMENTE RAGGIUNTO

ADOLESCENZA:

PIENAMENTE RAGGIUNTO

DEMENZE:

PIENAMENTE RAGGIUNTO

NUOVO SOCIO-SANITARIO:

PARZIALMENTE RAGGIUNTO

PROGETTO CULTURALE:

promozione dei diritti e comunicazione, Daste e Spalenga, Solite al solito, Fiato ai libri

RAGGIUNTO

PROGETTI COMUNITARI:

DFC, relazioni resilienti, caffè sociale, circolo fratellanza di Casnigo

PIENAMENTE RAGGIUNTO

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La Cooperativa si è dotata di un documento di Risk Assesment. La valutazione del rischio per le singole attività è stata effettuata seguendo una metodologia derivante dal metodo FMEA. FMEA è un sistema di individuazione dei rischi che deriva dagli studi di affidabilità meccanica ed è stato ampiamente utilizzato in ambito industriale per valutare l'affidabilità di strumenti e processi produttivi. L'oggetto dell'osservazione in questo caso non è l'evento avverso, ma il

processo così come si svolge routinariamente, è quindi un sistema che può essere applicato indipendentemente dall'evento sentinella.

AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Rischio economico-finanziario, rischi 231 Danno: crisi di liquidità dovuta al ritardo nei pagamenti degli enti pubblici (pagamento fornitori, pagamento stipendi, necessità di investimento), mancato controllo sulla gestione e difficoltà nel programmare e onorare gli investimenti, disponibilità dei dati solo a consuntivo e non sufficientemente precisi per preventivi e budget, imputazione per responsabilità amministrativa dell'impresa
 Controlli: Riconciliazione bancaria, controllo fatture e pagamenti, scadenziario, controllo di gestione

AREA COMPLIANCE NORMATIVA - PRIVACY

Rischi: Perdita o sottrazione di dati sensibili, uso di dati sensibili senza autorizzazione, sanzioni da enti accreditanti, azioni legali. Rischi 231.

Adeguate compliance normativa, controllo su dati e documenti.

Procedure in essere: Privacy by design e by default (art. 25 DGPR) procedure interne per la raccolta, il trattamento e la sicurezza dei dati, nomine autorizzati e responsabili, registro trattamento e data breach, protezione dati informatici con antivirus, backup dati informatici in cloud tramite Project informatica srl, conservazione dati cartacei sotto chiave

AREA COMPLIANCE NORMATIVA - SICUREZZA

Rischi: Violazione norme sicurezza sul lavoro, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, infortunio e/o morte di operatori o utenti, sanzioni da enti accreditanti, azioni legali. Rischi 231, violazione protocollo di prevenzione da contagio Sars-Cov-19, non utilizzo di DPI adeguati

Procedure in essere: Redazione ed aggiornamento periodico DVR, nomina preposti in ciascun servizio, formazione cogente, nomina referente logistico Cooperativa, controllo trimestrale svolgimento funzioni preposti a Cura di Presidenza e Direzione, riunioni periodiche per la prevenzione e protezione dei rischi tra RSPP –MC e datori di lavoro, sopralluoghi periodici RSPP nelle strutture, prove di evacuazione, contratti manutenzione periodica strutture, nomina del Referente Covid della Coop.va, istituzione del Comitato Covid.

AREA COMPLIANCE NORMATIVA

Rischi: Mantenimento parametri gestionali di accreditamento/autorizzazione, sanzioni a cura dell'Ente Preposto alla Vigilanza (ATS). Rischi 231.

Procedure in essere: controlli proceduralizzati in capo alla direzione ed ai responsabili.

AREA INCOMBENZE E COMUNICAZIONI SOCIETARIE

Rischi: Rischio correttezza dei documenti e delle comunicazioni, sanzioni, rapporto fiduciario con la base sociale, democraticità e trasparenza dei processi decisionali. Rischi 231.

Sanzioni e condanne penali da parte delle autorità di controllo, deterioramento rapporti con la base sociale, reputazionale, imputazione per responsabilità amministrativa dell'impresa.

Sanzioni ed azioni legali da parte di ATS.

Controlli: revisore, procedure controlli interni.

AREA PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO

Rischi: Navigazione a vista, decisioni prese sull'emergenza, distanza tra obiettivi strategici e presidio gestionale delle Aree.

Procedure in essere: A partire dall'analisi rischi/contesto/stakeholder elaborazione del Piano strategico a cura del Cda e validazione a cura dell'Assemblea Soci, Elaborazione Piano

operativo a cura Direzione, individuazione priorità d'azione con i Responsabili dei servizi/coordinatori, verifiche periodiche.

AREA GESTIONE FORNITURE BENI E SERVIZI

Rischi: legato al controllo delle forniture, rischi 231, NC delle forniture, imputazione per responsabilità amministrativa dell'impresa.

Procedure in essere: procedure controlli interni, sistema di deleghe e responsabilità di firma, non rispetto procedure come da protocollo di prevenzione contagio da SarsCov-19, difficoltà approvvigionamento dei DPI.

AREA GESTIONE PERSONALE E FORMAZIONE

Rischio legato al clima e all'ambiente di lavoro, al benessere del personale, alla corretta gestione delle RU, rischi 231 Danno: burn-out, turn over, sanzioni da enti di controllo, azioni legali da parte dei dipendenti, imputazione per responsabilità amministrativa dell'impresa. Controlli in vigore: Riunione d'equipe, supervisione, formazione, procedure e strumenti per la selezione e la valutazione del personale.

Messa a disposizione dei DPI idonei alla mansione.

AREA PROGETTI E GESTIONE BANDI E GARE

Rischi: Rischi legati sia alla partecipazione in maniera incompleta o impreparata (esclusione dalla gara, perdita della gara) sia alla rendicontazione (correttezza, puntualità, coerenza) che alla sostenibilità dei progetti finanziati; rischi per la correttezza delle rendicontazioni nei progetti finanziati. Rischi 231. Procedure in essere: Procedure e controlli interni, Controllo Responsabili/DG, supervisione CdA, interfaccia con Consorzio e Amministrazione consortile per valutazione sostenibilità investimento.

AREA COMUNICAZIONE E FUND RAISING

Rischi legati alla trasparenza, correttezza e coerenza nell'impiego dei fondi raccolti, rischi 231.

Controlli in vigore: supervisione CDA.

AREA GESTIONE SERVIZI RESIDENZIALI

Rischi:

- Qualità dei servizi e degli interventi;
- Sicurezza e tutela;
- Rischio sanitario, gestione farmaci e rischio biologico;
- Pulizia e sanificazione;
- Processo PEI;
- Rapporto con le famiglie;
- Rapporto con enti invianti;
- Sostenibilità economica e gestionale;
- Gestione RU
- Rischio contagio da Covid-19

Procedure in essere: procedure interne, piani e report, controllo di gestione, protocolli e istruzioni operative.

Consegna continuativa di DPI, presidio adempimenti Covid.

AREA GESTIONE SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI

Rischi:

- Qualità dei servizi e degli interventi;
- Sicurezza e tutela;
- Rischio sanitario, gestione farmaci e rischio biologico;
- Pulizia e sanificazione;

- Processo PEI;
- Rapporto con le famiglie;
- Rapporto con enti invianti;
- Sostenibilità economica e gestionale;
- Gestione RU
- Rischio contagio da Covid-19

Procedure in essere: procedure interne, piani e report, controllo di gestione, protocolli e istruzioni operative.

Consegna continuativa di DPI, stesura e aggiornamento protocolli Covid, istituzione comitato Covid, nomina referente Covid.

AREA GESTIONE SERVIZI TERRITORIALI E DOMICILIARI

Rischi:

- Qualità dei servizi e degli interventi;
- Sicurezza e tutela;
- Rischio sanitario, gestione farmaci e rischio biologico;
- Pulizia e sanificazione;
- Processo PEI;
- Rapporto con le famiglie;
- Rapporto con enti invianti;
- Sostenibilità economica e gestionale;
- Gestione RU
- Rischio contagio da Covid-19

Procedure in essere: procedure interne, piani e report, controllo di gestione, protocolli e istruzioni operative.

Consegna continuativa di DPI, stesura e aggiornamento protocolli Covid, istituzione comitato Covid, nomina referente Covid.

AREA GESTIONE SISTEMA QUALITA'

Rischio legato alla non corretta applicazione delle procedure di erogazione e controllo, rischi nella comunicazione e nella percezione della qualità erogata.

Procedure in essere: Audit interni, visite di sorveglianza da parte dell'ente certificatore

7. Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.284.853,15 €	3.476.406,30 €	3.250.678,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	442.643,32 €	831.722,62 €	603.996,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	44.472,65 €	32.120,00 €	17.836,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.103.900,20 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	69.882,94 €	0,00 €	16.417,00 €
Ricavi da altri	41.041,70 €	0,00 €	474.345,00 €
Contributi privati	209.524,05 €	156.439,62 €	70.238,00 €
Contributi pubblici	150.335,36 €	2.872,15 €	80.796,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	153.500,00 €	171.500,00 €	170.500,00 €
Totale riserve	629.935,14 €	722.929,00 €	627.261,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	265.518,11 €	-92.811,00 €	96.431,00 €
Totale Patrimonio netto	783.435,14 €	801.618,00 €	894.192,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	265.518,11 €	-92.811,00 €	96.431,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	291.308,00 €	-67.664,00 €	112.733,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Composizione soci sovventori e finanziatori			2023
cooperative sociali			0,00 €
associazioni di volontariato			0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.309.858,00 €	4.486.184,00 €	4.514.306,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.170.242,00 €	2.914.340,00 €	2.859.814,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	236.099,00 €	229.141,00 €	916.415,00 €
Peso su totale valore di produzione	64,15 %	70,23 %	83,65 %

8. Informazioni su rigenerazione asset comunitari

Tipologia di attività

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali: Attraverso il neocostituito consorzio SBAM Generazioni FA ha contribuito a realizzare un progetto di rigenerazione urbana e di housing sociale nel quartiere di Colognola (BG). Nel corso del 2023 sono stati messi a disposizione del territorio 110 appartamenti per servizi abitativi e per locazioni con contratti concordati.

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita: Tutta la mission della cooperativa è volta al raggiungimento di questo obiettivo. Lo sforzo della cooperativa è orientato al coinvolgimento delle persone e nella progettazione partecipata delle risposte ai propri bisogni.

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale: La cooperativa nel proprio organigramma ha inserito la funzione di riferimento per le attività di Welfare Culturale, che nello specifico trovano la loro realizzazione nel progetto presso la ex-centrale idroelettrica di Daste e Spalenga. Nel corso del 2023 è stata costituita un'impresa sociale srl di cui Generazioni FA sarà socia fondatrice.

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...): Tutta l'attività orientata all'inserimento lavorativo è volta al raggiungimento di questo obiettivo. Attraverso il progetto Autonomie Possibili, finanziato da Banca Intesa, Generazioni FA ha realizzato un laboratorio di propedeutica al lavoro per donne svantaggiate in carico ai servizi di accoglienza della cooperativa Pro.Lav

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico: Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Ricerche relative ai bisogni sociali per i territori di Albano Sant'Alessandro e Scanzorosciate e coinvolgimento nella progettazione finanziata

9. Altre informazioni non finanziarie

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

10. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

(modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il Collegio sindacale non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale poiché non risultano applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo 10 del D. Lgs. 112/2017.