

# **RISULTATI QUESTIONARI DI GRADIMENTO ADI**

## **Gennaio – Dicembre 2021**

N° questionari raccolti: 4

MASCHI: 3 FEMMINE: 1

Età media: 78 anni

- Il 75% degli utenti ha dichiarato che le informazioni sul servizio sono state MOLTO chiare
- La figura prevalente di assistenza è stata l'infermiera
- TUTTI gli utenti hanno detto che la Riservatezza è stata rispettata MOLTO
- La valutazione dell'atteggiamento degli operatori rispetto a GENTILEZZA, CAPACITA' PROFESSIONALE, ATTENZIONE ALLA ESIGENZE e ASCOLTO è stata valutata da tutti e per tutti gli aspetti MOLTO
- TUTTI gli utenti hanno ritenuto soddisfacente la frequenza degli accessi
- Il 75% degli utenti ha dichiarato che, in caso di bisogno, gli operatori sono intervenuti in modo rapido
- TUTTI gli utenti hanno dichiarato che il loro stato di salute è migliorato dall'intervento del servizio
- Il 50% degli utenti ha giudicato OTTIMA la qualità globale del servizio e il restante 50% l'ha giudicata BUONA