

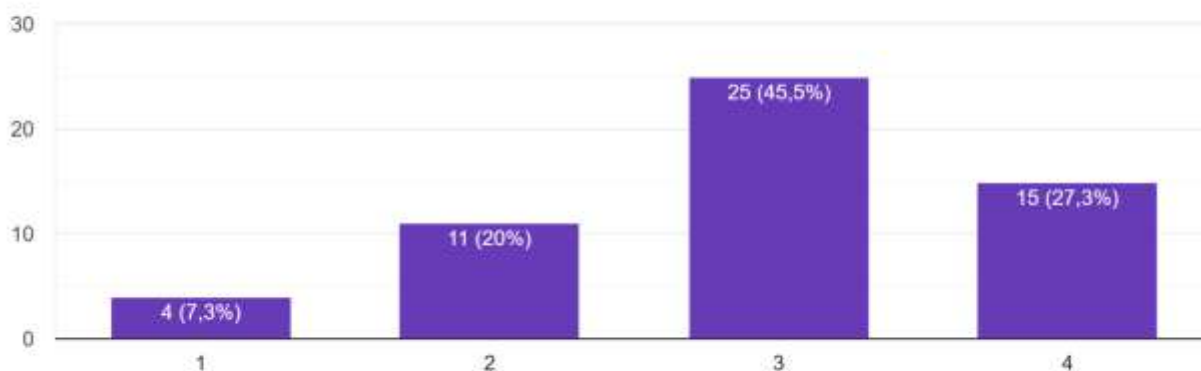
QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DIPENDENTI 2024

A. SODDISFAZIONE LAVORATIVA

AMBIENTE DI LAVORO * solo per servizi in strutture

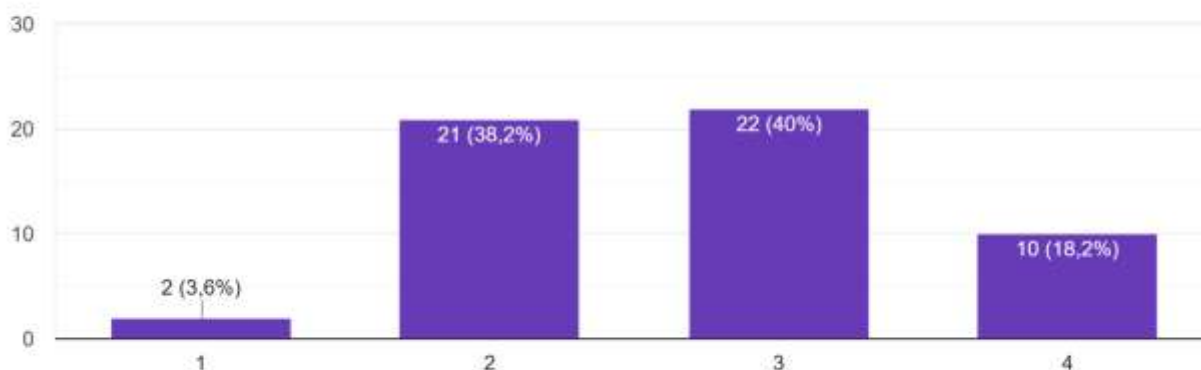
Ritieni che lo spazio interno del servizio sia confortevole ed accogliente?

55 risposte



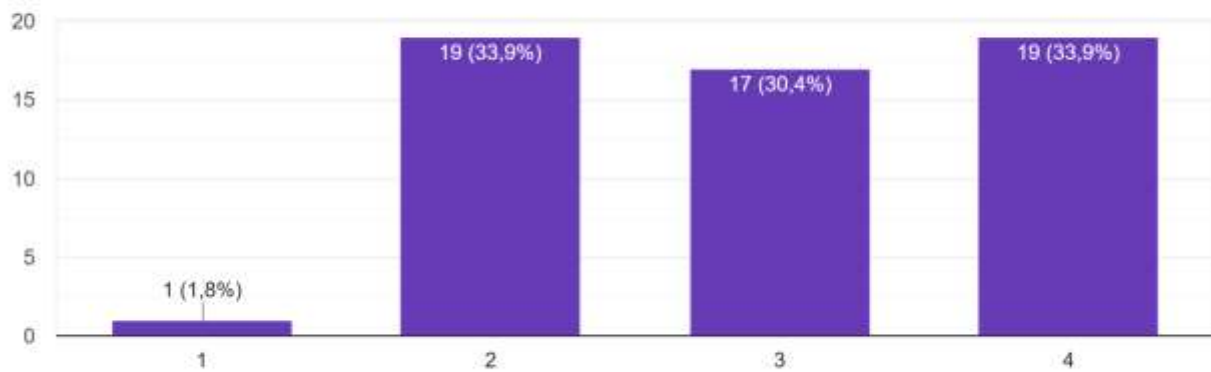
Ritieni che i locali ed i servizi siano salubri ed igienici?

55 risposte



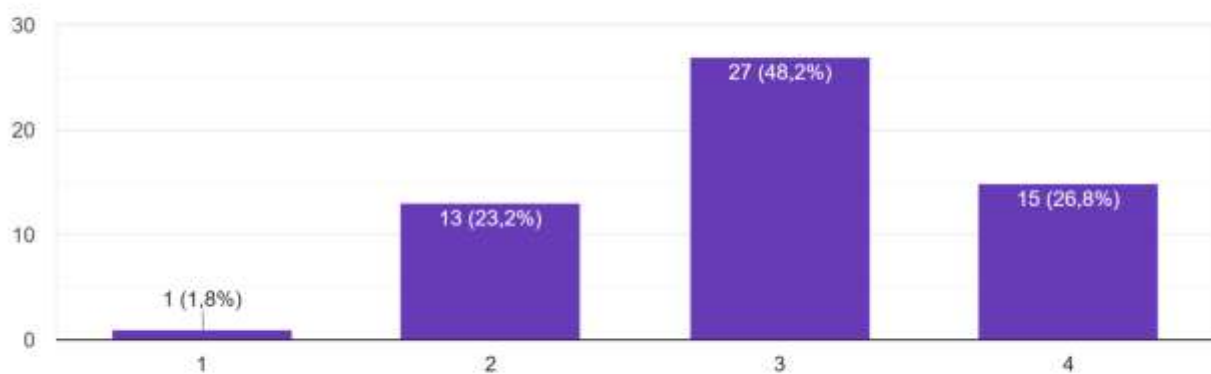
Gli spazi sono adeguati rispetto al numero degli utenti?

56 risposte



Gli spazi sono adeguati rispetto alle attività proposte?

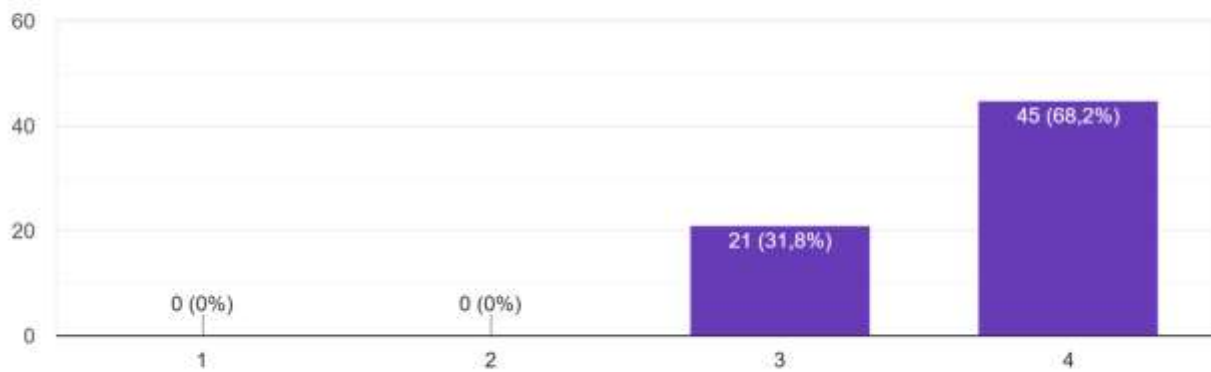
56 risposte



RELAZIONE CON UTENTI

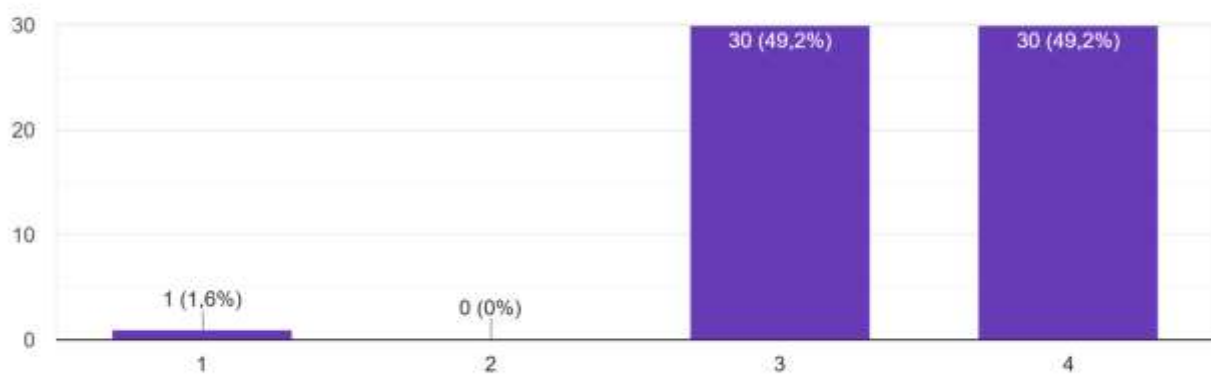
Ritieni di avere un buon rapporto con gli utenti?

66 risposte



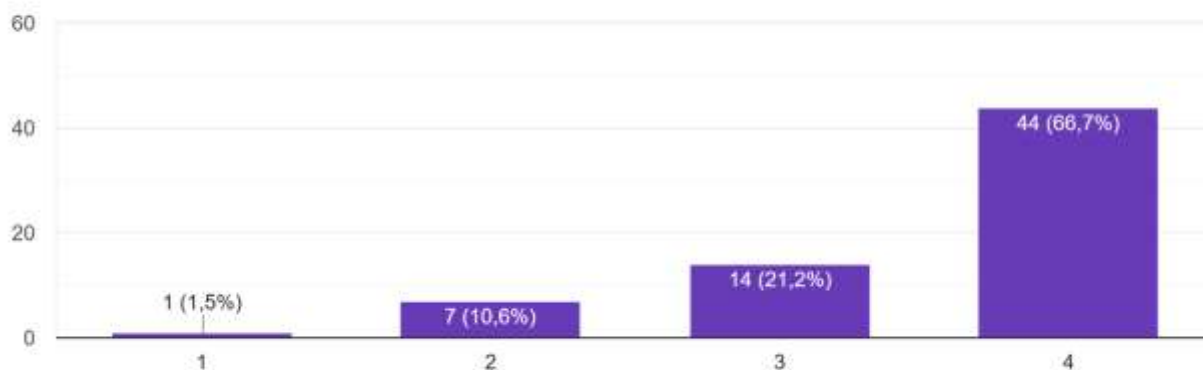
Ritieni di avere un buon rapporto con i loro familiari?

61 risposte



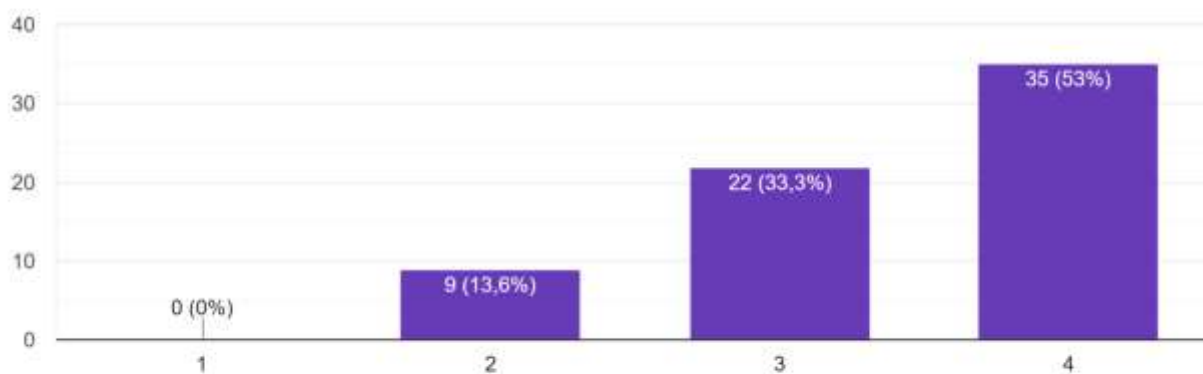
Ritieni che le riunioni d'equipe siano utili per affrontare le problematiche del rapporto con gli utenti?

66 risposte



Ritieni che le riunioni d'equipe siano utili per affrontare le problematiche del rapporto con famiglie e Servizi?

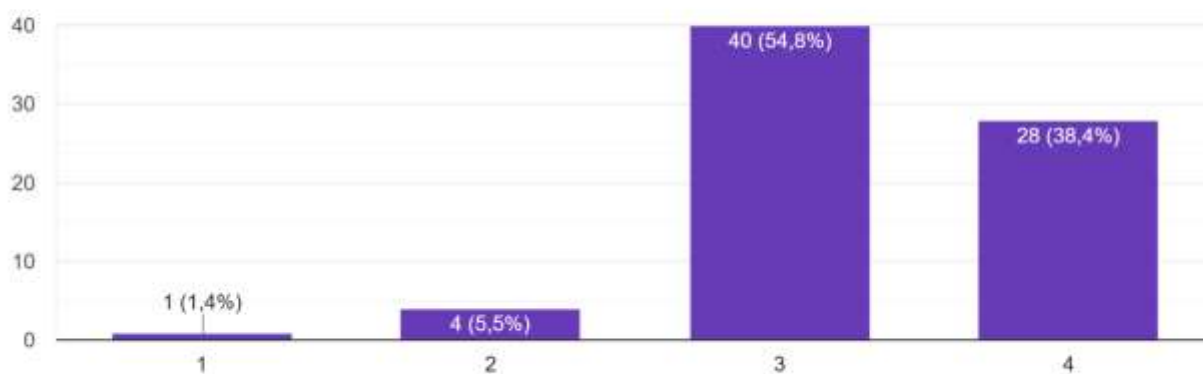
66 risposte



AMBITI DI INTERVENTO

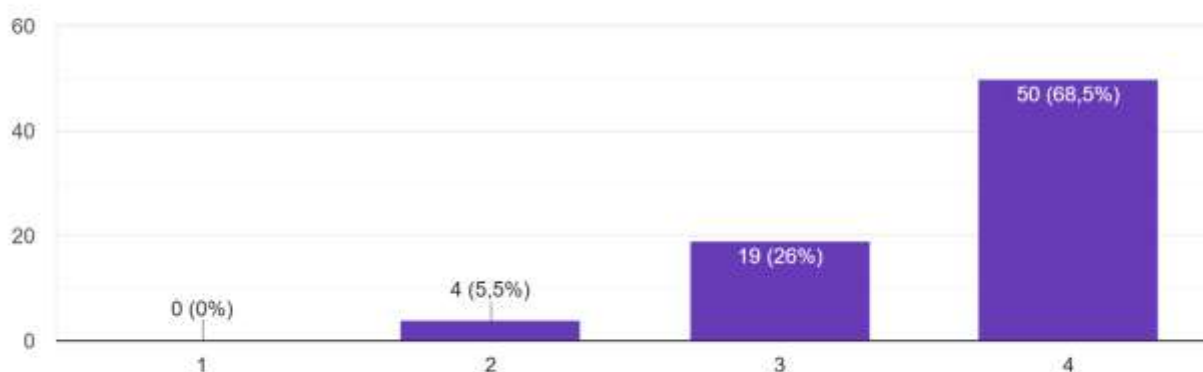
Condividi il modo con cui il servizio e la Cooperativa lavorano a favore degli utenti e le loro famiglie?

73 risposte



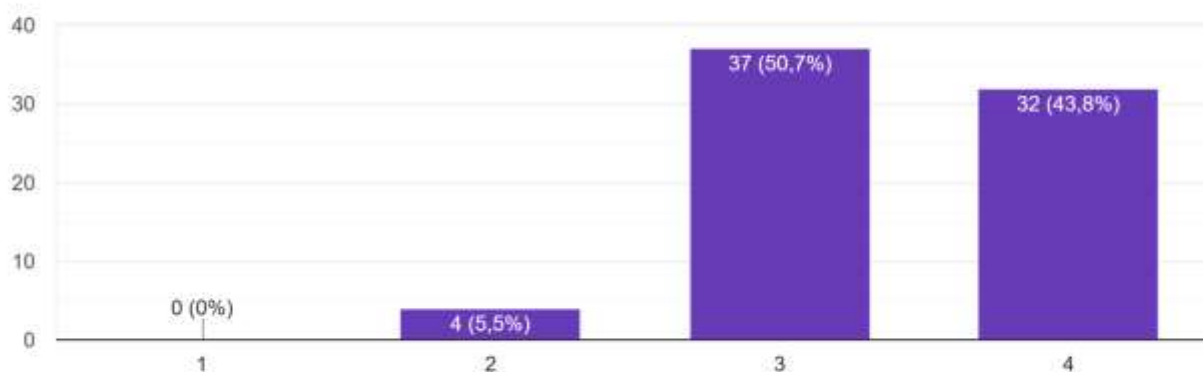
Ritieni che nel modo di operare del Servizio, la dignità della persona abbia una valenza prioritaria?

73 risposte



Ritieni di svolgere con gli utenti attività adeguate al tuo ruolo?

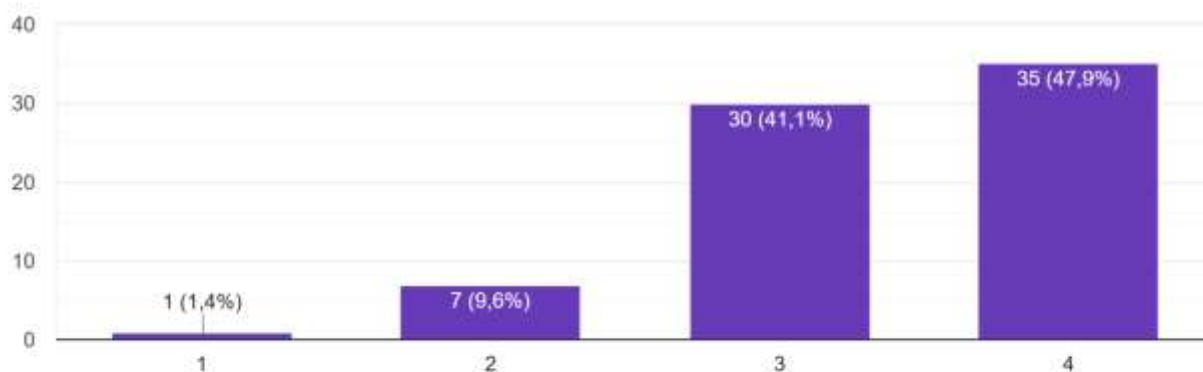
73 risposte



AMBITI DI COMUNICAZIONE

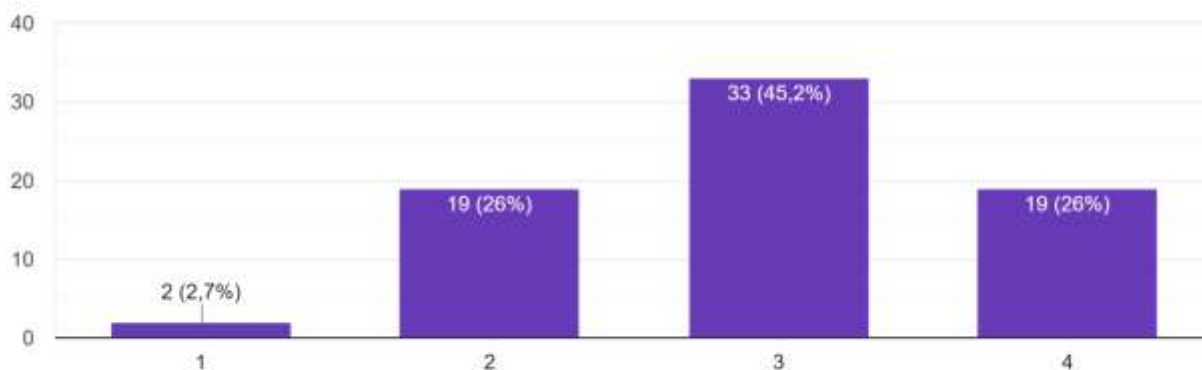
Quando avverti un problema ti è chiaro con chi devi parlarne?

73 risposte



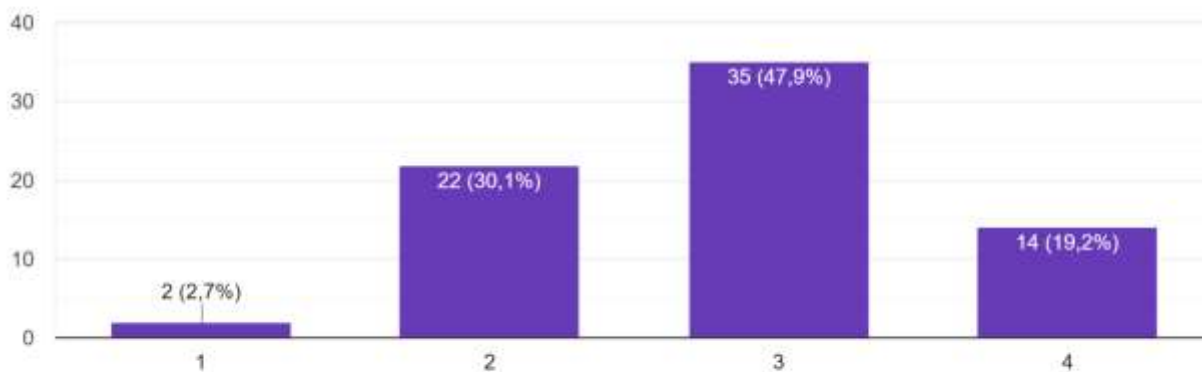
Le informazioni, tra colleghi, vengono passate tempestivamente ed in maniera efficace?

73 risposte



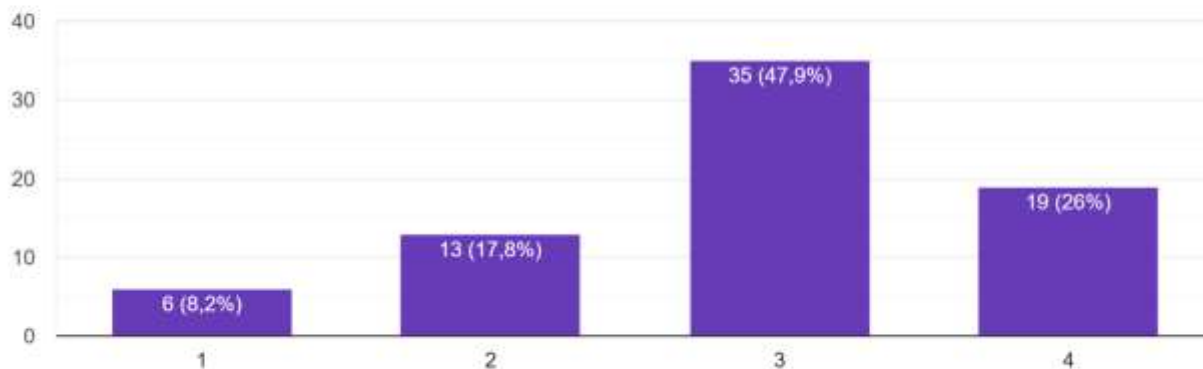
Le informazioni, da parte dell'organizzazione e dei ruoli di coordinamento, vengono passate tempestivamente ed in maniera efficace?

73 risposte



Pensi che lo spazio dedicato ai momenti di confronto e verifica (riunioni d'équipe e riunioni varie) sia adeguato?

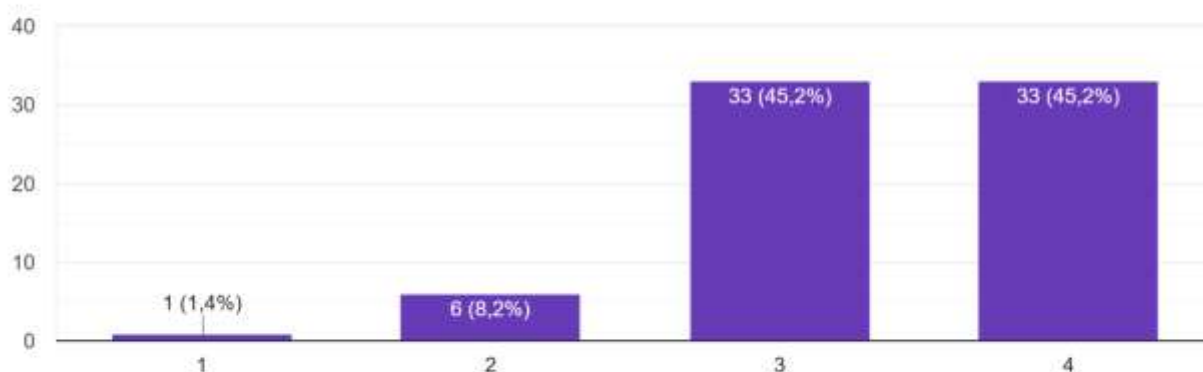
73 risposte



RAPPORTI CON I COLLEGHI

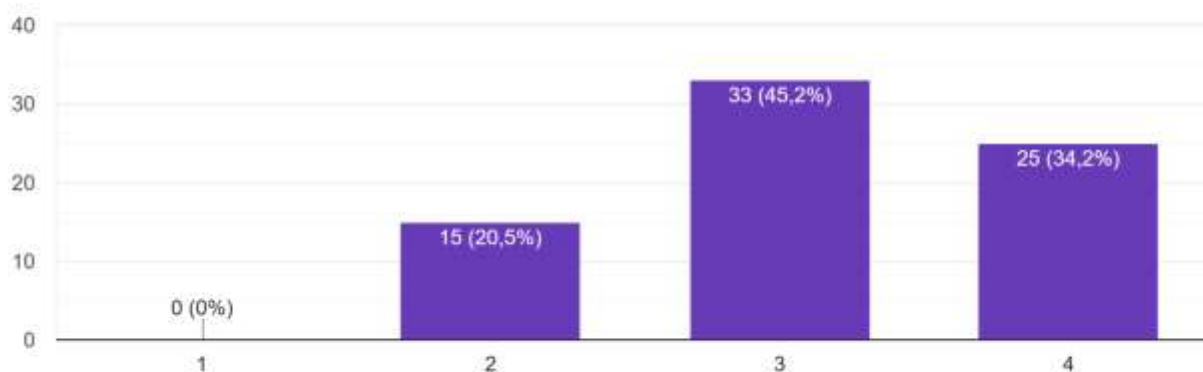
Provi soddisfazione nel rapporto con i colleghi del servizio?

73 risposte



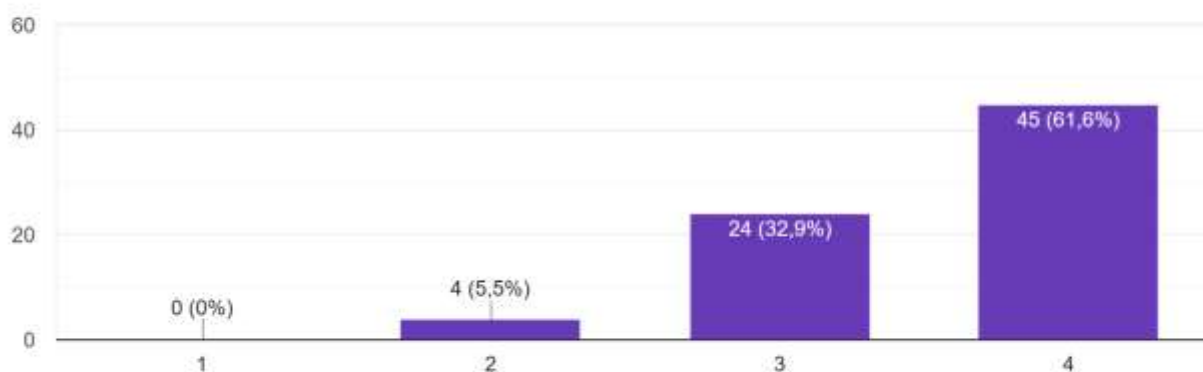
Ritieni che vi sia chiarezza nella ripartizione dei ruoli e delle responsabilità nel servizio in cui operi?

73 risposte



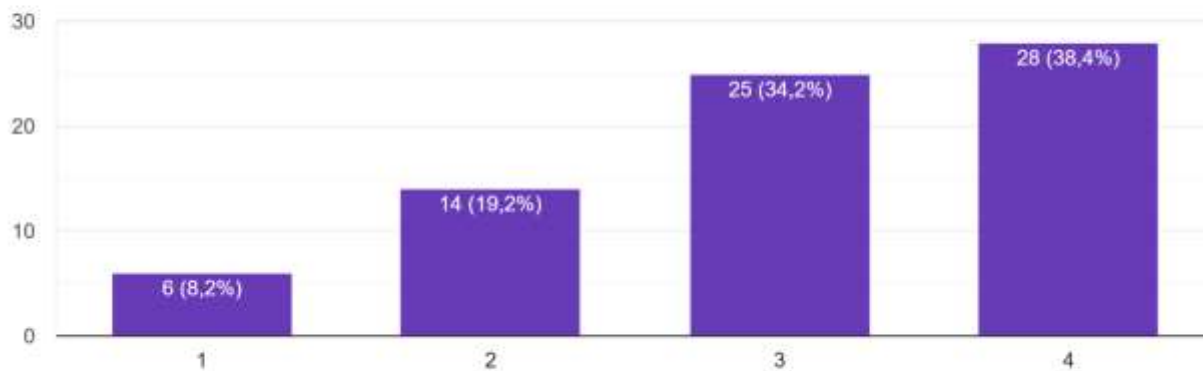
Nei momenti di emergenza trovi collaborazione da parte dei colleghi?

73 risposte



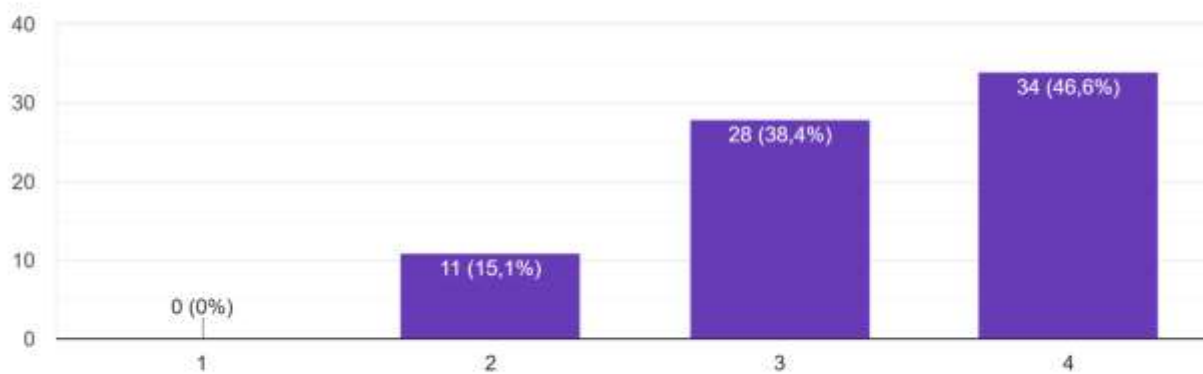
Ritieni che le riunioni d'equipe siano utili per affrontare le problematiche del rapporto con i colleghi?

73 risposte



Ritieni che la presenza dei tirocinanti e/o volontari sia una risorsa?

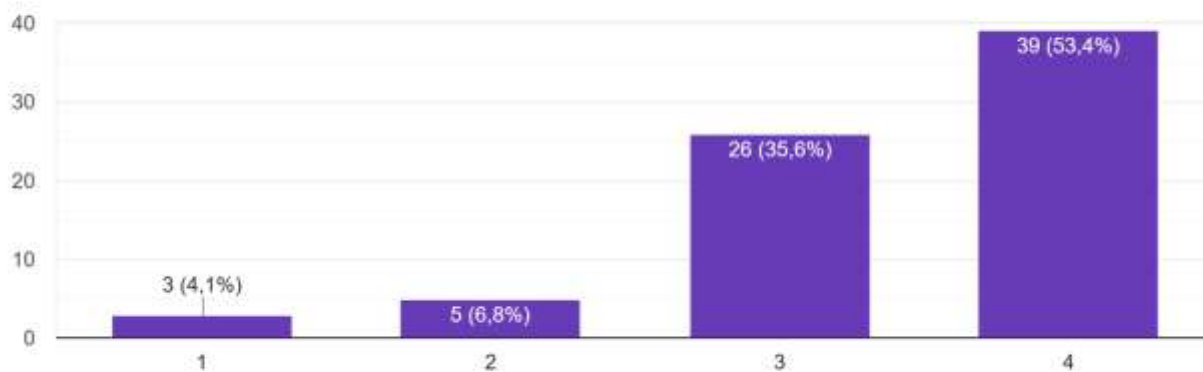
73 risposte



RAPPORTI CON COORDINAMENTO/DIREZIONE

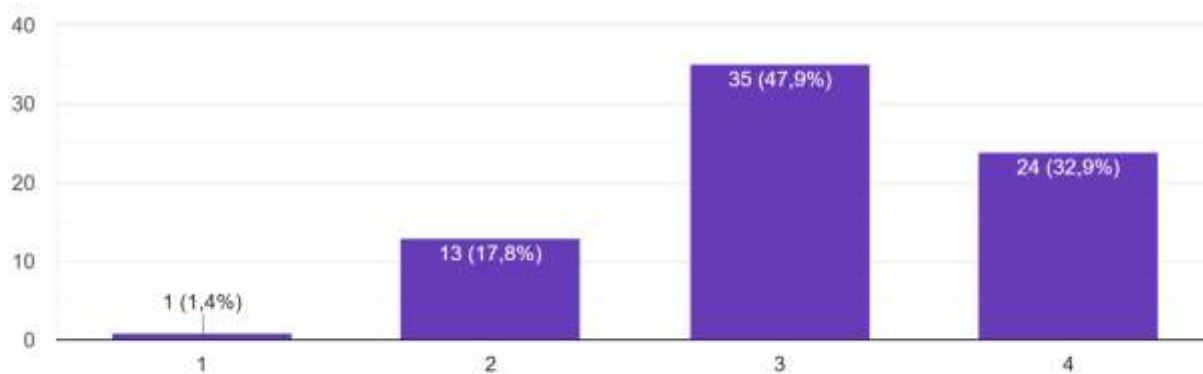
Ritieni di essere stato ascoltato dal tuo Coordinatore (in merito alle idee, proposte, critiche)?

73 risposte



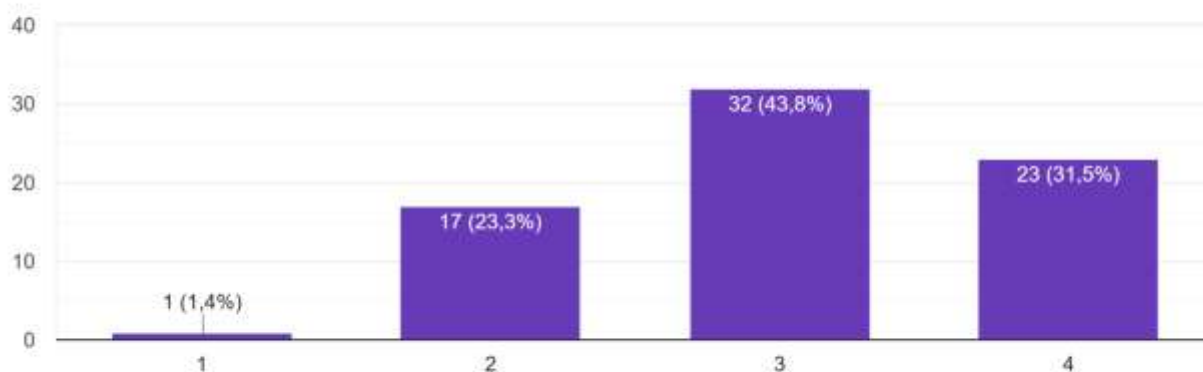
Ti sei sentito coinvolto nell'individuazione degli obiettivi e delle scelte che riguardano il servizio?

73 risposte



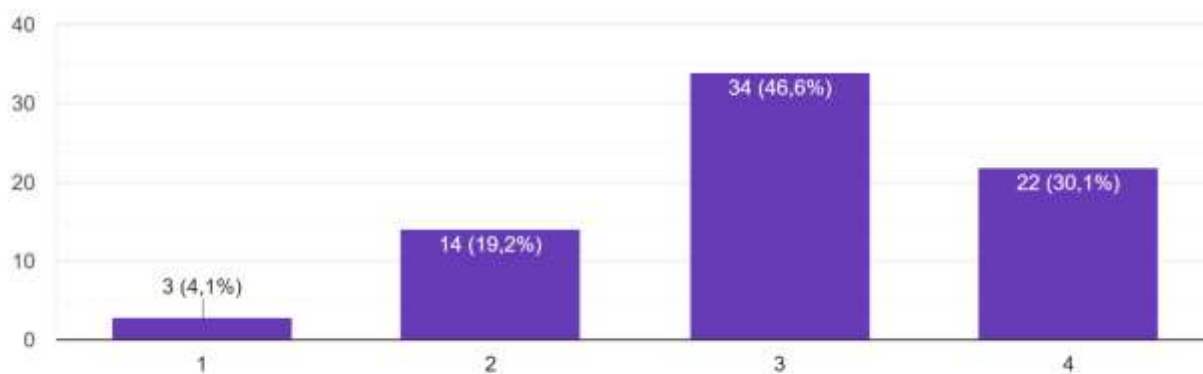
Pensi di essere supportato nel percorso di crescita professionale?

73 risposte



Pensi di essere valutato in modo chiaro e attento e di essere aiutato ad evidenziare eventuali bisogni formativi?

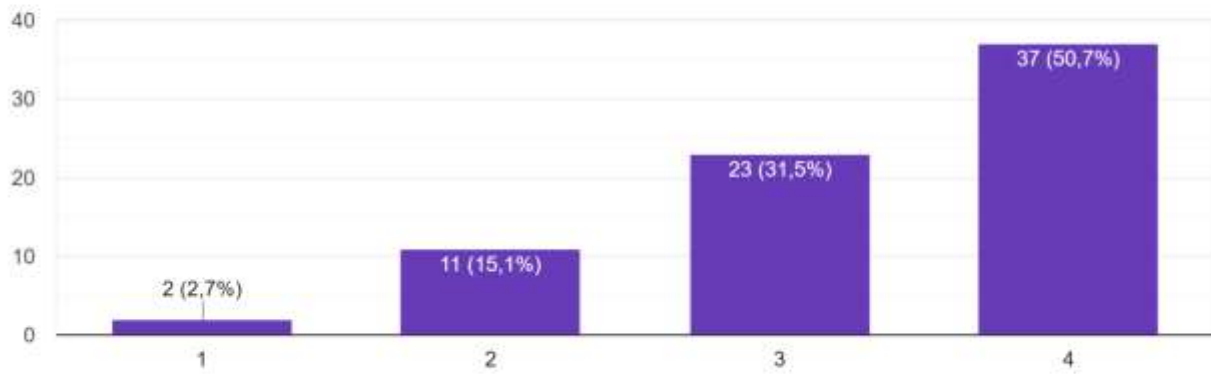
73 risposte



VALUTAZIONE GENERALE

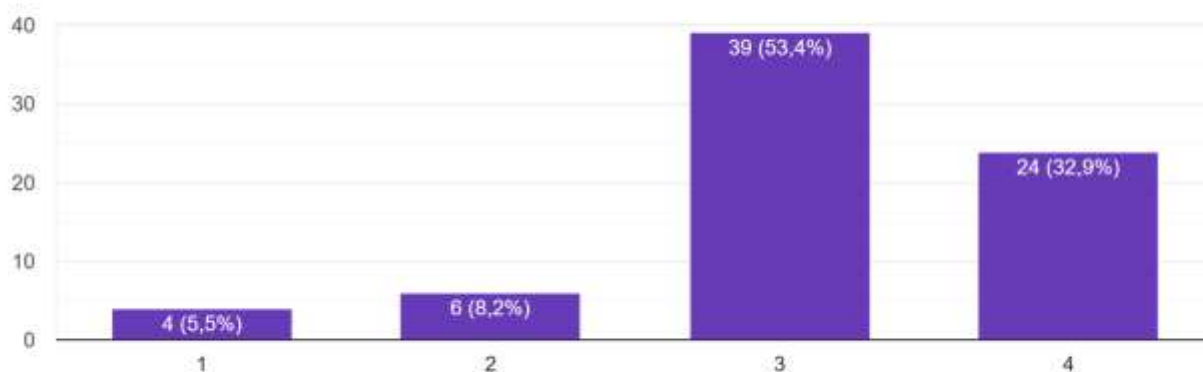
Ritieni soddisfacente il rispetto delle tue esigenze personali (ad es. conciliare ritmi di lavoro con esigenze familiari)?

73 risposte



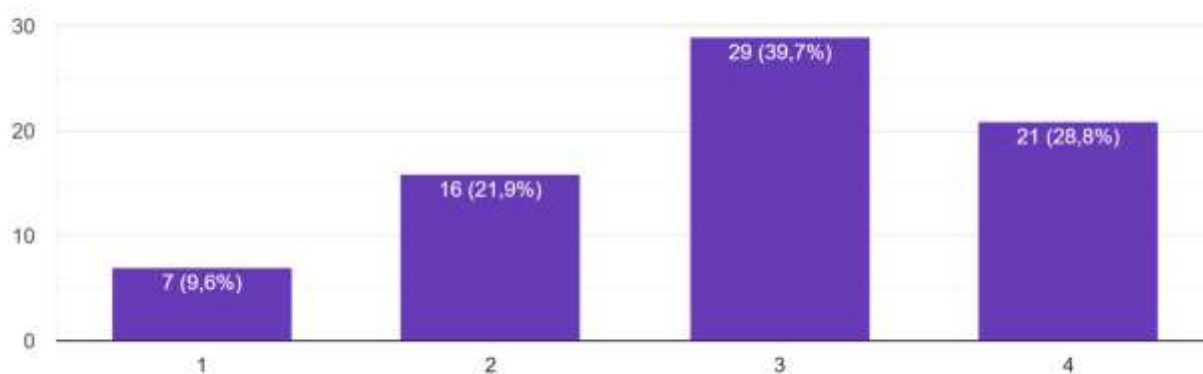
Ritieni soddisfacente la programmazione e gestione dei periodi di ferie?

73 risposte



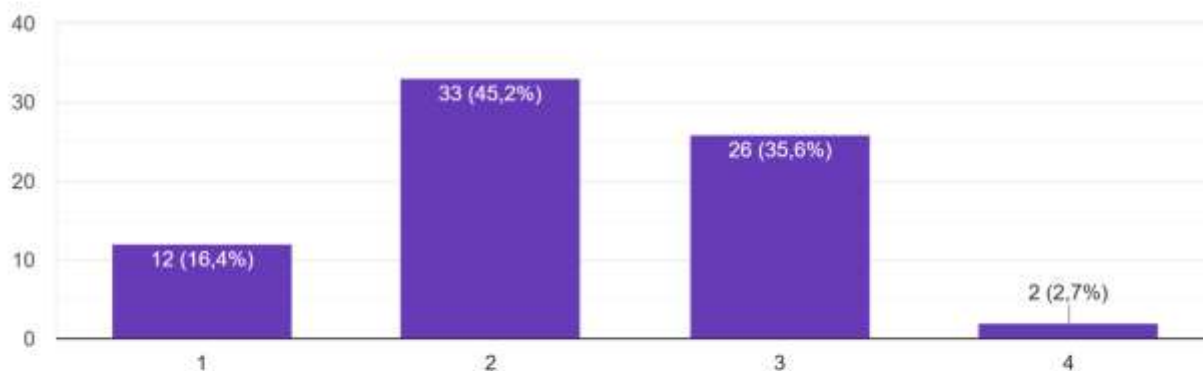
Ritieni soddisfacenti le possibilità di aggiornamento professionale offerte?

73 risposte



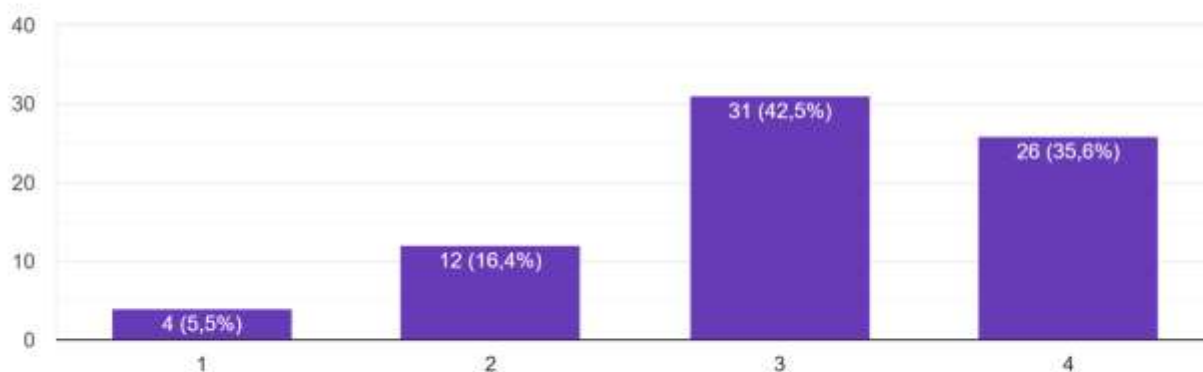
Ritieni soddisfacente e adeguata la retribuzione che ti viene corrisposta rispetto alle tue mansioni?

73 risposte



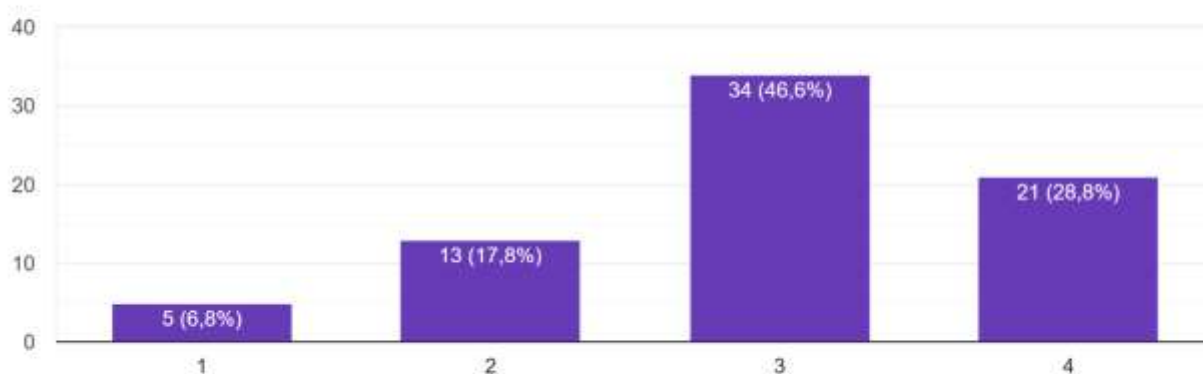
Soddisfa le tue esigenze il tuo monte ore contrattuale?

73 risposte



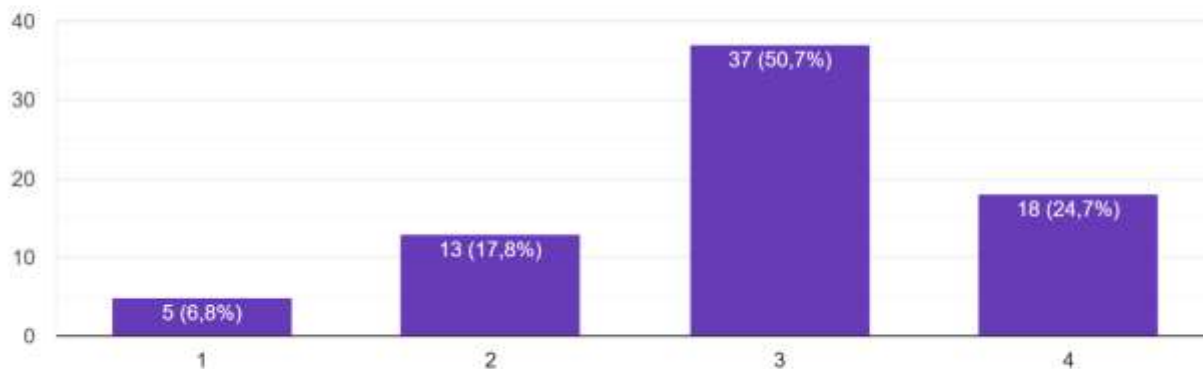
Ritieni sia efficace il processo di inserimento ed accompagnamento dei nuovi operatori?

73 risposte



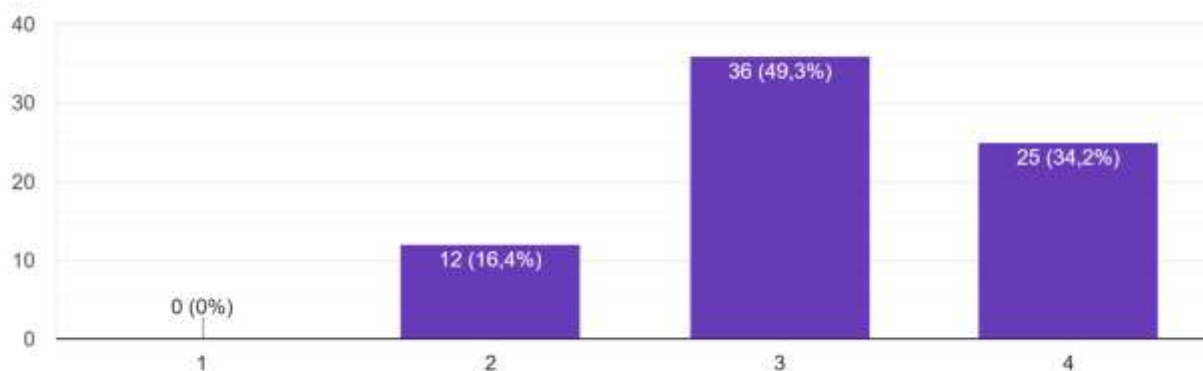
Ritieni soddisfacenti le informazioni "contrattuali" (es. busta paga, riforma TFR, lavoro supplementare, delta ore) che la Cooperativa ti ha offerto?

73 risposte



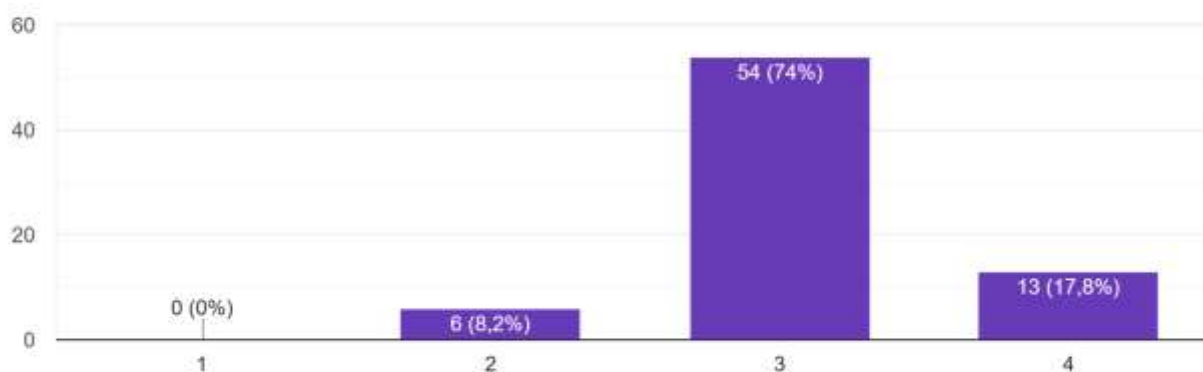
Ritieni che il contratto di lavoro sia correttamente applicato?

73 risposte



Fai una sintesi del livello della tua soddisfazione globale

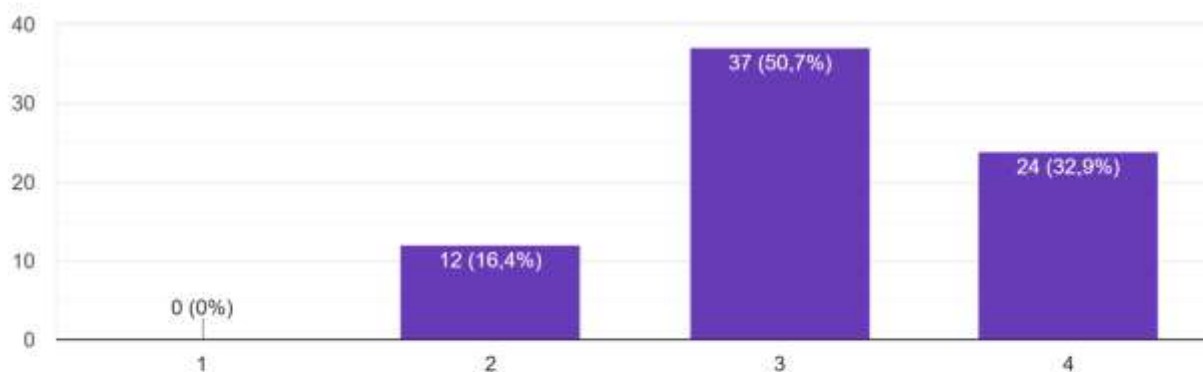
73 risposte



B. SODDISFAZIONE COOPERATIVA

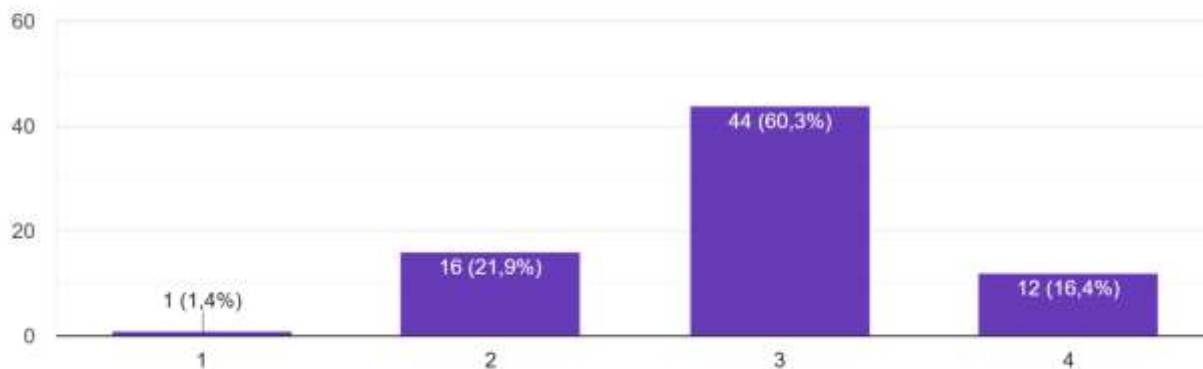
Pensi di essere stato propositivo nei confronti della Cooperativa?

73 risposte



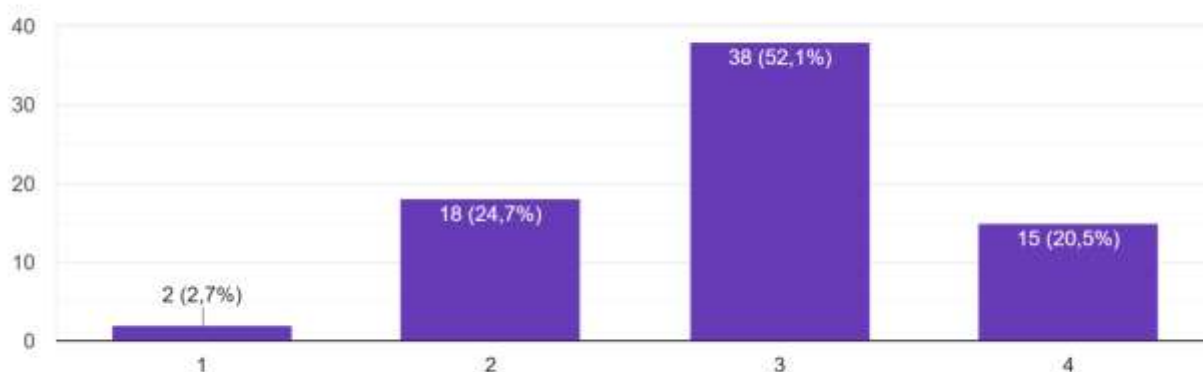
Ritieni soddisfacenti le informazioni "associative" (es. bilancio sociale, "mission", sito internet, riunioni, incontri, ...) che la Cooperativa ti ha offerto?

73 risposte



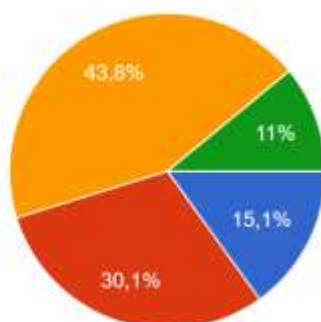
Ti senti parte dell'impresa Cooperativa?

73 risposte



Servizio (barrare il prevalente)

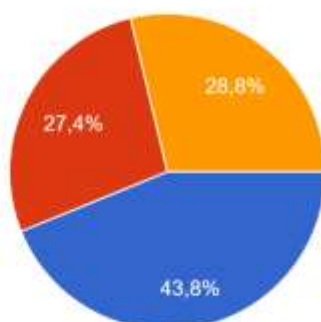
73 risposte



- centri diurni
- Servizi residenziali
- Servizi domiciliari
- Tecnostruttura (amministrazione, risorse umane, direzione)

Anzianità di servizio

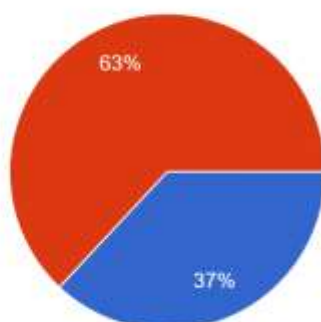
73 risposte



- Meno di 5 anni
- Da 5 a 10 anni
- più di 10 anni

Informazioni sul dipendente

73 risposte



- Socio lavoratore
- Dipendente

SPAZIO PER OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

1. Purtroppo i programmi (servizi domiciliari) non funzionano, sono elaborati male, non tengono conto della distanza tra gli utenti, del monte ore delle operatrici e delle esigenze degli utenti. Orari e cambi di orari spesso e volentieri non vengono comunicati, ai messaggi e telefonate che facciamo alla coordinatrice logistica, non viene mai data risposta...oltre al fatto che ormai questi programmi vengono pronti al venerdì...andrebbe onestamente rivista tutta questa parte...
2. Aumentare le ore di equipe per poter dare adeguato spazio alle casistiche e all'organizzazione.
3. Sarebbe sicuramente gradito una maggiorazione nello stipendio, svolgere la mansione di OSS in struttura o sul domicilio, comporta tante responsabilità. Gli utenti sono persone con un bagaglio proprio di problemi, fisici e organizzativi, che spesso un operatore sente su di sé. Lavorare nel socio sanitario è bello ma, se fatto con impegno e responsabilità, come dovrebbe essere, comporta carichi notevoli.
4. Suggerisco di trovare una soluzione contrattuale fattibile per l'ingaggio di personale "jolly" nei servizi dove Generazioni FA ne è tuttora scoperta.
5. Penso sarebbe utile ricevere una formazione continua e adeguata considerando l'evoluzione del nostro servizio.... Riproporre per noi il percorso formativo con la psicologa.
6. Ripeto la stessa cosa che ho scritto e detto personalmente hai miei collaboratori...un operatore quando merita deve essere riconosciuto, cosa che non si è riscontrata.
7. Più formazioni di primo soccorso medico sanitario

1) Siamo una categoria malpagata.

2) è frustrante non poter rendicontare tutte le ore che si fanno realmente: siamo obbligati a stare dentro pacchetti di ore basati sulle esigenze di servizio e non tanto sull'effettiva necessità degli utenti. È necessario che siano garantite le ore di contratto anche se gli utenti non si presentano. L'assenza di lavoro non può ricadere sul dipendente, se no si apriva una partita iva!

3) La banca ore è una grandissima truffa. Le ore in più devono essere pagate come straordinario. Vedo gente stressarsi perchè è in debito di ore essere costretta a fare 45 ore a settimana in un lavoro in cui la lucidità mentale è tutto. Gente andarsene dalle cooperative drenata di energie mentali per il sovraccarico che si è sentita dire di "non essere abbastanza"... ma la supervisione psicologica, dov'è? 4) ancora oggi, nel 2024, sembra che non possa esistere il lavoro sociale senza fare anche del volontariato: parlo di tutte le ore non riconosciute.

Questa filosofia deve essere assolutamente cambiata se si vogliono evitare licenziamenti di professionisti valevoli. Non basta più che le coop si nascondano dietro le regole del ccnl... siamo stanchi. L'inflazione è a mille e presto gli unici che vorranno fare questo lavoro saranno studentelli senza esperienza che si accontentano di un misero stipendio perché ancora non devono pagarsi le bollette. Siate pionieri della dignità del lavoro sociale e pagateci di più, rinunciate alla banca ore, tutelate il nostro lavoro in caso di assenze. Oppure accontentatevi di un lavoro malfatto.